INDAGINE su IGIENE E SALUTE

VERSO L'OCCUPAZIONE PROFESSIONALE

FR01- 2018-1-FR01-KA204-047743

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

ACRONIMI

QNQ	Quadro Nazionale delle Qualifiche
EQF	Quadro Europeo delle Qualifiche
ECVET	Credito europeo per l'istruzione e la formazione professionale
EPAL	Licei Professionali (in Grecia)

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

CONTENUTI

Background …….. 5

Presentazione del progetto e dei suoi obiettivi …….…… 6

Il sondaggio..…… 8

1. Quadro Europeo delle Qualifiche…….…… 9

1.1 Presentazione generale dell'EQF ……..…… 9

1.2 EQF nei paesi partner….. ……:…… 10

1.2.1 ITALIA …… 10

1.2.2 FRANCIA …… 12

1.2.3 GRECIA ……..…… 14

1.2.4 NORVEGIA ……..…… 16

1.2.5 POLONIA …… 18

1.2.6 PORTOGALLO ……...…… 19

1.3 Quadro europeo delle qualifiche (QEQ) ……...…… 21

2. Sondaggio da scrivania…….…….… 23

2.1 Il tema della salute nei curricula…….…….. 23

2.2 Raccomandazioni per diffondere il tema della salute …… 24

2.3 Learning outcomes

2.3.1 ITALY ……..…… 28

2.3.2 FRANCE ……..…… 30

2.3.3 GREECE ……..…… 41

2.3.4 NORWAY ……..… 48

2.3.5 PORTUGAL …… 48

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

2.3.6 SINTESI …....…… 49

3. Il Sondaggio sul campo …… 52

3.1 Approccio al sondaggio ……..…… 52

3.2 Risultati …….. 54

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

BACKGROUND

Le conoscenze, le abilità e le attitudini dei lavoratori sono un fattore importante nell'innovazione, nella produttività e nella competitività delle aziende. Le competenze sociali e civiche, tra cui l'alfabetizzazione sanitaria, ne fanno parte e svolgono un ruolo importante nell'integrazione dei lavoratori nel mercato del lavoro: infatti, la competenza si basa su un atteggiamento di collaborazione, assertività e integrità che è prezioso per le imprese.

I dati della *European Health Literacy Survey*, pubblicata nel 2013, mostrano che quasi la metà degli europei intervistati ha una conoscenza della salute inadeguata o problematica. Alla scarsa abilità di alfabetizzazione sanitaria sono associati comportamenti più rischiosi, salute più scarsa, meno autogestione e più costi per l'ospedalizzazione. Il rafforzamento dell'alfabetizzazione sanitaria ha dimostrato di costruire capacità di recupero individuali e di comunità, di contribuire ad affrontare le disuguaglianze sanitarie e di migliorare la salute e il benessere.

Nella E.U., ogni anno, si perdono circa 350 milioni di giorni lavorativi a causa dello stress e della depressione, che sono riconosciuti come una delle principali cause di malattia. Tra il 2020 e il 2060 la popolazione europea in età lavorativa dovrebbe ridursi del 13,6%, mentre il numero di lavoratori di età superiore ai 65 anni aumenterà. Di conseguenza, l'alfabetizzazione sanitaria è una questione chiave nella nostra società, affinché si possa consentire ad ogni individuo di contribuire ad essere un cittadino attivo il più a lungo possibile.

Il fattore e il ruolo della salute sono spesso sottostimati riguardo all'inclusione professionale. Secondo *l'European Health Literacy Survey* pubblicato nel 2013, gli interventi sulla salute nel posto di lavoro hanno dimostrato di aiutare a prevenire gli incidenti, a ridurre il rischio di malattie industriali o professionali, a migliorare le scelte di vita ed a ridurre il rischio di malattie non trasmissibili. Hanno anche dimostrato di contrastare i fattori di stress (compresa la (in) sicurezza sul lavoro, le richieste di controllo e la ricompensa sul posto di lavoro) e le questioni relative al raggiungimento di un adeguato equilibrio tra vita lavorativa e vita privata. Rafforzare l'alfabetizzazione sanitaria come parte di programmi completi di salute e benessere, migliora la partecipazione, le prestazioni, l'impegno e la fidelizzazione, nonché i costi dell'assistenza sanitaria.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Presentazione del progetto e dei suoi obiettivi

EASY HEALTH è un progetto Erasmus+ composto da un partenariato strategico di 6 paesi diversi, che unisce Istituti di istruzione e formazione professionale, imprese, organizzazioni non governative e un ente pubblico regionale.

Intendiamo rivolgerci a professionisti e disoccupati (in particolare adulti) per avere suggerimenti per quanto riguarda la salute correlata all'inclusione professionale. Il nostro obiettivo è fornire le chiavi al nostro gruppo target per avere una vita professionale soddisfacente e appagante.

Questo progetto mira a sostenere le persone nell'acquisizione e nello sviluppo di competenze chiave ed in particolare alle competenze relative alla salute legate all'inclusione professionale.

La partnership lavorerà alla progettazione di un curriculum, di un gioco per la formazione e di una strategia di comunicazione per promuovere l'educazione alla salute, la creazione di un nuovo approccio per sensibilizzare sul tema della salute (parte delle competenze sociali e civiche: competenze chiave) relativo al lavoro. Il progetto coprirà diversi aspetti:

a) Salute ed equilibrio della vita: ritmi biologici e sociali, sonno, attività fisiche ...

b) Igiene personale

c) Cibo e salute

d) Dipendenze e prevenzione di comportamenti a rischio

Intendiamo rivolgerci agli studenti IFP, più precisamente a chi continua la formazione, il che significa professionisti del futuro, persone in cerca di lavoro che stanno intraprendendo attività di perfezionamento.

Puntiamo a:

- aiutarli a sviluppare capacità interpersonali per un'interazione efficace su base individuale o di gruppo.

- aiutare il nostro gruppo target a conoscere come mantenere una buona salute, igiene e alimentazione per se stessi e la propria famiglia

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

- consolidare le competenze sociali richieste per mantenere / ottenere l'occupazione implementando situazioni / strumenti di apprendimento legati alle loro attività professionali.

- rafforzare la sicurezza per le carriere professionali di dipendenti o disoccupati, futuri professionisti, fornendo loro strumenti per prevenire situazioni rischiose legate alla salute in un contesto professionale.

- Aiutare il nostro gruppo target ad acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per essere in grado di adattarsi e soddisfare le esigenze e le aspettative dei datori di lavoro e / o dei clienti in un ambito professionale (relativo alla salute e all'igiene).

- Prevenire e ridurre le disuguaglianze, molte delle quali sono dovute a condizioni di vita e fattori di stile di vita, in modo tale da avvantaggiare economicamente la società, riducendo le perdite da malattie associate a disuguaglianze e problemi di salute.

- dare ai singoli, mezzi per monitorare la loro salute e quindi garantire l'inclusione sociale e professionale.

Il progetto ha come obiettivo un certo livello di certificazioni, in particolare: i livelli EQF 3 e 4 nei nostri paesi con l'obiettivo di costruire un quadro di competenze.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Il Sondaggio

L'obiettivo principale di questo sondaggio (**parte 1 - indagine da scrivania**) è quello di consolidare le basi per un curriculum: igiene e salute verso l'inclusione professionale.

Il primo passo consiste nel collezionare e raccogliere dati per scoprire se il tema "salute e igiene" è trattato con le qualifiche esistenti di livello 3 e 4 nei nostri paesi e, se sì, come viene affrontato (quali competenze, abilità, conoscenza, metodi di insegnamento) e quali sono i risultati di apprendimento attesi.

Ogni partner ha il compito di fornire informazioni legate al suo sistema educativo e alle sue qualifiche al fine di avere un quadro chiaro dei risultati di apprendimento già identificati e insegnati nei nostri paesi.

L'obiettivo della seconda parte dell'indagine (**parte 2 - indagine sul campo**) è raccogliere nuovi input dagli stakeholder. Sarà condotto in vari tipi di organizzazioni come:

- Fornitori di formazione (centri di formazione per adulti che offrono corsi di formazione per persone in cerca di lavoro)

- Associazioni di commercio,

- Aziende,

- Le autorità locali impegnate nel finanziamento o nella fornitura di formazione.

- Servizi sociali

- Associazioni sanitarie

Queste parti interessate ed esperti esprimeranno idee e identificheranno le aree e i compiti su cui i risultati dell'apprendimento **EASY HEALTH** dovrebbero essere focalizzati.

Il questionario sarà consegnato faccia a faccia per favorire scambi informali e le risposte saranno quindi messe online in modo da avere una raccolta e un'analisi facili dei dati.

La sfida principale è avere una migliore comprensione delle situazioni professionali che devono affrontare in relazione all'igiene e alla salute nell'ambito delle loro attività quotidiane. Quali sono i problemi più comunemente affrontati dai tirocinanti / studenti professionali e possono diventare un ostacolo alla loro inclusione professionale? lo stesso per chi cerca lavoro? Quali sono i disturbi più comuni tra i loro tirocinanti / dipendenti che hanno conseguenze sulla loro attività quotidiana /

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

vita professionale e più in generale sul loro ambiente professionale (colleghi e team, clienti inclusi? Quali leve possono essere utilizzate per migliorare e facilitare l'inclusione professionale? le parti interessate usano per fornire una possibile risposta? Quali strumenti di apprendimento / strumenti di consapevolezza usano con i loro dipendenti / persone in cerca di lavoro / tirocinanti al fine di suggerire soluzioni e responsabilizzazione? Quali sono le aspettative delle aziende circa le abitudini igienico-sanitarie dei loro dipendenti?

Partner da Italia, Portogallo, Norvegia e Francia intervisteranno le parti interessate e gli esperti. Ogni paese intervisterà 6 organizzazioni in modo da ottenere 24 interviste per tutte le partnership.

I. Quadro Europeo delle Qualifiche

1.1 Presentazione generale delle EQF

Lo scopo del Quadro Europeo delle Qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) è facilitare il confronto delle qualifiche e dei livelli di qualifica dei diversi paesi. Il quadro mira a promuovere la mobilità dei cittadini e l'apprendimento permanente. Nell'EQF, le qualifiche e le competenze sono assegnate su otto livelli di riferimento. La struttura copre tutte le qualifiche di istruzione generale, professionale e di istruzione superiore. Ad ogni livello viene fornita una descrizione della conoscenza, comprensione e capacità pratica di una persona che ha raggiunto quel livello. I risultati dell'apprendimento sono definiti in termini di conoscenze, abilità e competenze.

http://www.oph.fi/english/curricula_and_qualifications/qualification_frameworks

L'EQF è un quadro di riferimento europeo comune che collega i vari sistemi nazionali delle qualifiche e i quadri delle qualifiche. I suoi otto livelli di riferimento coprono l'intera scala delle qualifiche dalla base all'avanzata. Come strumento per la promozione dell'apprendimento permanente, l'EQF comprende tutti i livelli di qualifiche acquisite in generale, nell'istruzione e nella formazione professionale e accademica. Inoltre, il framework affronta le qualifiche acquisite nell'istruzione e formazione di base e continua. In linea di principio, ogni livello di qualifica dovrebbe essere conseguibile attraverso una varietà di percorsi educativi e di carriera. I livelli di riferimento EQF sono basati su risultati dell'apprendimento descritti come conoscenze, abilità e competenze. Ciascuno degli otto livelli è definito descrivendo i risultati dell'apprendimento relativi alle qualifiche a quel livello in qualsiasi sistema di qualifiche.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

L'EQF si concentra su ciò che una persona con una qualifica conosce, capisce ed è in grado di fare al termine del processo di apprendimento.

Secondo la raccomandazione, lo spostamento dell'enfasi sui risultati dell'apprendimento consente di tenere conto di vari sistemi educativi europei perché il confronto basato esclusivamente sugli investimenti (ad esempio, la durata degli studi) è difficile.

1.2 EQF nei paesi partner

1.2.1 Italia

L'Italia, attraverso la Presidenza del Consiglio in conferenza permanente per i repertori tra lo Stato, le Regioni e le Provincie Autonome di Trento e Bolzano, in seduta del 20 dicembre 2012 (repertorio atti n. 252 del 20 dicembre 2012) ha adottato "l'accordo sulla referenziazione del sistema italiano delle qualificazioni al quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF)" di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008. Con tale accordo è stato definito il Quadro sinottico di referenziazione delle qualificazioni pubbliche nazionali ai livelli del quadro europeo delle qualificazioni per l'apprendimento permanente.

Livello	Tipologia di qualifica	Esempio
Livello EQF 1	Diploma di licenza conclusiva del I ciclo di istruzione	Livello EQF 1
Livello EQF 2	Certificato delle competenze di base acquisite in esito all'assolvimento dell'obbligo di istruzione	Livello EQF 2
Livello EQF 3	Attestato di qualifica di operatore professionale	Livello EQF 3
Livello EQF 4	Diploma professionale di tecnico Diploma liceale Diploma di istruzione tecnica Diploma di Istruzione professionale Certificato di specializzazione tecnica	Livello EQF 4
Livello EQF 5	Diploma di tecnico superiore	Livello EQF 5
Livello EQF 6	Laurea Diploma accademico di I livello	Livello EQF 6
Livello EQF 7	Laurea Magistrale Diploma accademico di II livello Master universitario di primo livello	Livello EQF 7

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

	Diploma accademico di specializzazione (I livello) Diploma di perfezionamento o master (I livello)	
Livello EQF 8	Dottorato di ricerca Diploma accademico di formazione alla ricerca Diploma di specializzazione Master universitario di II livello Diploma accademico di specializzazione (II livello) Diploma di perfezionamento o master (II livello	Livello EQF 8

Fonte: ISFOL - Primo rapporto italiano di referenziazione delle qualificazioni al quadro europeo EQF

In Italia, con Decreto Legislativo n.13 del 16 gennaio 2013, è stato istituito il Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali. Il Repertorio costituisce il quadro di riferimento unitario per la certificazione delle competenze, attraverso la progressiva standardizzazione dei titoli di istruzione e formazione (compresi quelli IeFP -istruzione e Formazione Professionale), e delle qualificazioni professionali attraverso la loro correlatività', anche tramite un sistema condiviso di riconoscimento di crediti formativi in chiave europea.

Il repertorio nazionale è costituito da tutti i repertori dei titoli di istruzione e formazione, e delle qualificazioni professionali rilasciati in Italia da un Ente titolare o rilasciati in esito ad un contratto di Apprendistato.

Il Decreto indica quali Enti titolari: il Ministero dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca; le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano; il Ministero del lavoro e delle politiche sociali; il Ministero dello sviluppo economico e le altre autorità competenti in materia di certificazione di competenze riferite a qualificazioni delle professioni regolamentate (articolo 5 del Decreto legislativo n. 206 del 9 novembre 2007).

Il Repertorio nazionale, ricompone dunque il sistema di qualificazioni rilasciate in Italia in riferimento ai seguenti sottoinsiemi: Università; Scuola Secondaria; Istruzione e Formazione professionale; Quadro nazionale delle qualificazioni regionali; Apprendistato; Professioni.

E' possibile consultare il Repertorio nazionale a questo link :

https://atlantelavoro.inapp.org/repertorio_nazionale_qualificazioni.php

Attualmente, il repertorio è gestito dall'INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche), istituito con decreto legislativo 150/2015 e che ha modificato la

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

governance delle politiche del lavoro in Italia. Il nuovo ente pubblico di ricerca, vigilato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, si occuperà di analisi monitoraggio e valutazione delle politiche del lavoro e dei servizi per il lavoro, politiche dell'istruzione e della formazione, politiche sociali e più in generale di tutte le politiche economiche che hanno effetti sul mercato del lavoro.

Il Repertorio nazionale, raccoglie i dati dei diversi repertori regionali che rappresentano un insieme regionale eterogeneo di percorsi relativi a figure professionali, alcune delle quali regolamentate da leggi statali e/o dall'accordo Stato Regioni (per esempio, Acconciatore, operatori socio-sanitari), altre definite sulla base di profili caratteristici e operanti nel mondo del lavoro prettamente locale.

Ciascun percorso formativo riconosciuto a livello regionale, risponde agli standard minimi definiti dalla normativa statale, è valido ai fini dell'abilitazione professionale e permette di accedere all'esercizio di attività professionali, anche attraverso l'iscrizione ad albi.

Il repertorio regionale, può essere aggiornato e/o implementato a seguito dei processi di collaborazione istituzionale e di concertazione sociali che si svolgono sul territorio, ad esempio con "possibilità di proposizione diffusa" per la necessità di nuove figure professionali proposte da organismi privati o pubblici (parti sociali, enti bilaterali, enti formativi, istituzioni scolastiche, università, province, regione, ecc.). L'aggiornamento o l'inserimento di nuovi profili professionali o formativi, avviene in diverse fasi: presentazione della proposta; istruttoria da parte degli organi regionali competenti; verifica ed approvazione finale.

1.2.2 FRANCIA

La Francia ha un QNQ basato su una struttura a cinque livelli con una forte attenzione al mercato del lavoro in quanto non include l'istruzione generale. Comprende qualifiche vocazionali e professionali, comprese tutte le qualifiche dell'istruzione superiore con un orientamento e uno scopo vocazionale e professionale. È stato istituito nel 2002 quando è stata istituita la commissione nazionale per le qualifiche professionali (Commission Nationale des Certifications Professionnelles: CNCP) e il registro nazionale delle qualifiche professionali (Répertoire National des Certifications Professionnelles: RNCP).

Nel RNCP sono inclusi tre tipi principali di qualifiche:

- Qualifiche rilasciate dai ministeri francesi in consultazione con le parti sociali.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

• Qualifiche rilasciate da fornitori di formazione, camere e ministeri ma in cui non è presente alcun comitato consultivo,

• Qualifiche rilasciate dalle parti sociali sotto la propria responsabilità.

(gli ultimi due devono essere approvati dal CNCP e aderire a procedure e criteri rigorosi)

12.000 qualifiche sono coperti da strutture francesi, di cui due terzi sono assegnati dalle autorità pubbliche e un terzo da istituti di formazione, camere di commercio e parti sociali.

Gli obiettivi del NQF francese si concentrano principalmente sull'occupabilità e tutte le qualifiche registrate possono essere acquisite attraverso la convalida.

È necessario che il quadro nazionale delle qualifiche evolva costantemente e questo è il motivo per cui sono state avanzate due proposte negli ultimi anni per affrontare la disoccupazione giovanile: l'ultimo nel 2016 per una struttura a sette livelli. Un dibattito riguarda l'apertura di questa strutttura alle qualifiche di basso livello che corrisponderebbero al livello 2 dell'EQF.

Nomenclatura francese		Tipo di qualifica	Livello di EQF
I-	**Dottorato**	Programmi di Dottorato	8
I-	**Master**	Master Laurea in ingegneria Qualifiche a livello di domanda 1	7
II-	**Laurea**	Programmi di laurea Laurea professionale Qualifiche a livello di domanda 2	6
III		Certificati tecnici universitari Certificati universitari in tecnologia Qualifiche superiori rilasciate dalle camere di commercio Qualifiche a livello di domanda 3	5
IV		Maturità professionale Maturità tecnologica Certificati professionali Certificazione del tecnico Qualifiche a livello di domanda 4	4
V		Certificati professionali secondari Qualifiche a livello di domanda 5	3
		Nessun titolo e certificato francese a questi livelli	2 - 1

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

1.2.3 GRECIA

Il NFQ greco è composto da 8 livelli, che riflettono il sistema di istruzione e formazione formale esistente. I livelli sono definiti in conoscenza, abilità e competenze che sono determinati attraverso i risultati dell'apprendimento per ogni particolare livello. Il Ministero dell'Istruzione e degli Affari Religiosi è responsabile per l'attuazione del HQF, con l'EOPPEP (Organizzazione nazionale per la certificazione delle qualifiche e dell'orientamento professionale) come attore principale.

Seguendo le politiche educative dell'UE, dal 2006 la Grecia ha sviluppato una metodologia per l'analisi dei profili professionali, incorporando l'approccio dei risultati dell'apprendimento nel contesto di una più ampia strategia per l'aggiornamento dell'IFP.

Le autorità hanno sviluppato 202 profili di lavoro basati sui risultati dell'apprendimento, in base alle ricerche sul mercato del lavoro, alle indagini e alla valutazione dei curricula esistenti.

Al momento, il framework HQF è nella fase operativa iniziale. Affinché il quadro sia pienamente operativo, è necessario adottare misure giuridiche (come il quadro legislativo dell'HQF e il quadro giuridico per la convalida dell'istruzione non formale e dell'apprendimento informale).

Il focus del NQF greco è il miglioramento dell'apprendimento e delle pratiche lungo tutto l'arco della vita, che consentiranno il riconoscimento e la certificazione di tutti i tipi di istruzione e formazione, in un contesto di partecipazione adulta stagnante e di bassa statura. La legge sull'apprendimento permanente (3879/10) è stata un'importante pietra miliare in questo sviluppo; le riforme nell'istruzione e formazione professionale (IFP), sostenute dalla legislazione (2013) (2) e (2014) (3), sono state incorporate nell'HQF. Inoltre, il paese punta a migliorare la trasparenza del sistema e migliorare la mobilità orizzontale e verticale.

In futuro, le modifiche NQF dovrebbero avere un impatto importante sull'educazione:

- Maggiore attenzione alla convalida dell'**apprendimento formale / informale**
- Miglioramento della **trasparenza e della qualità** del sistema di istruzione greco
- Registro della ricostruzione delle qualifiche in conformità con i requisiti di **compatibilità** del portale EQF e del portale delle competenze, delle qualifiche e delle occupazioni dell'UE
- **Coinvolgimento intensificato di una più ampia gamma di parti interessate** nel contesto dell'apprendistato e dell'apprendimento professionale

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

NQF levels	VET	General education	Higher education	EQF levels
8			Doctorate (*didaktoriko diploma*). (Universities)	8
7			Master degree (*metaptychiako diploma eidikefsis*) (Universities/technological education institutions (TEI)-higher education)	7
6			Bachelor degree (*ptychio*) (Universities/TEI-higher education)	6
5	Vocational upper secondary school 'degree' (**) (vocational upper secondary school 'degree'/certificate and apprenticeship class) (**) (*ptychio epaggelmatikis eidikotitas*-EPAL) Vocational training diploma (Initial vocational training) (post-secondary level) (*diploma epaggelmatikis eidikotitas* (vocational training institute) (*institouto epagelmatikis katartisis*, IEK) Vocational training diploma (*) (*diploma epaggelmatikis katartisis epipedou metadefterovathmias epaggelmatikis katartisis*, IEK) (post-secondary level) Post-secondary and not higher education diploma or 'degree' (**) (*diploma/ptychio anoteras scholis*)			5
4	Vocational school (*epaggelmatikes sxoles*) (EPAS) certificate (post-lower secondary level) (*ptychio* EPAS) Vocational upper secondary school (*epaggelmatika lykeia*) (EPAL) 'degree' (**) (*ptychio epaggelmatikis eidikotitas*-EPAL) EPAL certificate (*apolitirio epaggelmatikou lykeiou*-EPAL)	General upper secondary school certificate (*apolytirio lykeiou*)		4

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

3	Vocational training school (SEK) certificate (post-lower secondary level) (*ptychio epaggelmatikis eidikotitas*-SEK) IEK certificate (*) (initial vocational training, post-lower secondary level) (*pistopoiitiko epagelmatikis katartisis epipedou* 1– IEK *epipedou* 1)			3
2		Lower secondary school certificate (compulsory) (*apolytirio gymnasiou*)		2
1		Primary school certificate (compulsory) (*apolytirio dimotikou*)		1

(*) This qualification is no longer awarded since the enactment of Law 4186/2013.

(**) The word 'degree', whenever used within quotation marks, signifies that it is a direct translation from the terminology in Greek as it appears in the Greek legislation (*ptychio*). In Greek, the word *ptychio* is used for titles of study from different education levels (higher, secondary, etc.). It is not to be confused with its usage in the English language, whereby the word degree refers to higher education title of study, i.e. bachelor degree.

Source: Greek Ministry of Education and Religious Affairs and EOPPEP, 2015.

1.2.4 NORVEGIA

La Norvegia opera con l'NKR (inglese; NQF: Norwegian Qualifications Framework), con un totale di sette livelli in cui l'iscrizione di diplomi, lauree e certificati è prescritta dal Ministero norvegese dell'Istruzione e della Scienza. Gli obiettivi principali sono la promozione dell'apprendimento permanente e della mobilità transfrontaliera e si concentra sulla valutazione dei risultati dei processi di apprendimento completati dalle tre categorie; "Conoscenza", "Abilità" e "Competenze generali".

Dovrebbe funzionare come uno strumento per una più facile comprensione delle correlazioni tra i livelli di qualifica nel sistema educativo, le differenze tra i risultati di apprendimento attesi a diversi livelli di NKR e le diverse vie per conseguire la qualifica attraverso l'educazione.

L'NKR / NQF è stato adottato nel 2011 e, a dicembre 2017, è stato regolato dall'EQF e dal QF-EHEA dal Ministero norvegese dell'Istruzione e della Scienza.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Il ministero è il solo responsabile, nella definizione e nel mantenimento del NKR / NQF.

L'implementazione di annotazione / referenziamento dei livelli NKR / NQF, EQF e / o QF-EHEA su diplomi, certificati, documenti di competenza rilasciati e documenti Europass rilasciati dalle autorità nazionali e dagli istituti scolastici è un processo che **non è ancora stato completato**. I problemi per il decreto sono la lentezza dell'adattabilità a riflettere lo sviluppo dell'EQF, il famigerato sotto-personale e le disposizioni a basso budget per l'agenzia incaricata della convalida delle qualifiche da altri paesi, attraverso l'EQF / QF-EHEA, che porta ad alcuni dei più lunghi tempi di attesa in Europa per la convalida dei documenti di qualifica, in particolare per i cittadini non UE, i migranti e i rifugiati. Si noti che l'NKR / NQF al livello 1 non identifica alcun tipo di qualificazione compatibile con EQF, il che significa che il sistema fa molto affidamento sulla competenza e l'intuizione posseduta dal gestore del caso sui sistemi educativi stranieri e rischia di collocare un'istruzione sconosciuta o insolita nell' equivalente livello EQF 1. La menzione specifica di questi problemi è dovuta alla sua rilevanza fondamentale per il lavoro del partner norvegese nel progetto. L'agenda principale per il decreto ad hoc sembra recuperare l'adeguamento e l'evoluzione dell'EQF / QF-EHEA.

Nomenclature Norvegesi	Tipo di Qualificazioni	Livelli EQF
8: **Ph.d.** **Dr.philos.** **Diplom, kunstnerisk utviklingsprog.**	Programmi di dottorato Diploma per programma di sviluppo artistico	8
7: **Mastergrad** **Master I rettsvidenskap** **Cand.med.** **Cand.med.vet.** **Cand.psychol.** **Cand.theol.** **Enkelte engelskspråklige grader**	Master Specifico ex Cand. ordinanze Alcuni master anglofoni; Master di giurisprudenza, Master in Economia Aziendale etc.	7
6.2: **Bachelorgrad** **Vitnemål fra grunnskolelærerutdanning og fra allmennlærerutdanning**	Programmi di laurea Diplomi per programmi educativi di insegnanti di scuola primaria e generale.	6
6.1: **Høgskolekandidatgrad**	Diploma di maturità "High School", una ex ordinanza semi-equivoca di una laurea universitaria, da non confondere con il livello della High School inglese.	6
5.2: **Vitnemål fra fagskole 2** **5.1:** **Vitnemål fra fagskole 1**	Diploma di scuola professionale 2 con una durata di 1-2 anni. Diploma scuola professionale 1 con una durata da 6 mesi a 1 anno.	5 5
4 B:	Diploma di istruzione terziaria generale	4

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Vitnemål fra studieforbredende videregående opplæring	preparatoria pre-universitaria.	
4 A: Fagbrev, Svennebrev, og vitnemål fra yrkesfaglig videregående opplæring	Certificato professionale, certificato di apprendistato, diploma di istruzione terziaria professionale.	4
3: Kompetansebevis for grunnkompetanse i videregående opplæring.	Prova di competenza per il completamento dell'istruzione terziaria di base.	3
2: Vitnemål fra 10-årig grunnskole	Diploma per il completamento di 10 anni di istruzione di base (scuola primaria e secondaria)	2
1: Ingen innpassede kvalifikasjoner	Equivalente di nessuna qualifica o certificato compatibile.	1

1.2.5 POLONIA

La Polonia ha iniziato a sviluppare un QNQ completo (il quadro delle qualifiche polacca, PQF) nel 2006. Il PQF fa parte del sistema polacco di qualifiche integrate, insieme al registro delle qualifiche e agli accordi per l'assicurazione della qualità e la convalida dell'apprendimento non formale e informale. È uno dei numerosi strumenti di riforma in una più ampia strategia politica che mira a promuovere l'apprendimento permanente e sostenere più direttamente l'istruzione, la formazione e l'apprendimento, rispondendo alle esigenze del mercato del lavoro e della società in generale. Concentrandosi sui risultati dell'apprendimento, il PQF è uno strumento importante per rafforzare la trasparenza e la coerenza complessiva dell'istruzione e della formazione. Il suo ruolo va oltre la semplice descrizione delle qualifiche esistenti, contribuendo al ridisegno di programmi, standard e curricula. Il PQF è stato adottato formalmente con la legge del 22 dicembre 2015 sul sistema integrato di qualifiche, entrato in vigore a gennaio 2016.

Il quadro si compone di otto livelli basati sull'apprendimento, che coprono tutti i tipi di qualifiche dall'istruzione generale, dalla IFP e dall'istruzione superiore. Il quadro e il registro sono inoltre aperti alle qualifiche regolamentate e non statutarie dei settori privato e non formale, a condizione che soddisfino criteri di qualità concordati.

Il ministro dell'Istruzione è responsabile del coordinamento generale del PQF e nel settembre 2016 è stato istituito un consiglio consultivo per le parti interessate che comprende rappresentanti delle organizzazioni dei datori di lavoro, sindacati, Camera di commercio nazionale e istituzioni educative dei settori formale e non

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

formale, compresa la Conferenza dei Rettori Polacchi. L'istituto di ricerca educativa ha svolto un ruolo chiave nello sviluppo del quadro e continua a fornire assistenza tecnica al ministro dell'Istruzione.

A novembre 2017, la prima qualifica non statutaria è stata aggiunta al registro integrato delle qualifiche.

PQF levels	Qualifications from the formal system	Regulated and non-statutory qualifications	EQF levels
8	Third cycle of higher education (PhD)		8
7	Second cycle of higher education Integrated first and second cycle Partial qualification for post-diploma studies		7
6	First cycle of higher education Partial qualification for post-diploma studies		6
5	Vocational qualifications Partial occupational qualifications		5
4	Upper secondary school leaving certificate (*Matura*) Vocational qualifications Partial occupational qualifications		4
3	Vocational qualifications Partial occupational qualifications	Assembly of construction woodwork (*Montowanie stolarki budowlanej*)	3
2	Lower secondary school leaving certificate Vocational qualifications Partial occupational qualifications		2
1	Primary school leaving certificate		1

Source: NQF update presentation to the EQF AG, December 2016.

1.2.6 *PORTOGALLO*

Quadro europeo delle qualifiche (QEQ) in Portogallo

Dal mese di ottobre 2010 è in vigore un QNQ completo (Quadro Nacional de qualificações, QNQ), un riferimento unico per la classificazione di tutti i livelli e tipi di qualifiche ottenibili nell'istruzione e nella formazione portoghesi attraverso l'apprendimento formale, non formale e informale. Ha otto livelli ed è definito in termini di conoscenza, abilità e attitudine.

Il NQF fa parte di un più ampio programma di riforma dell'istruzione e della formazione dal 2007, con l'obiettivo di elevare il basso livello di qualifiche della popolazione portoghese. I suoi obiettivi principali sono migliorare la qualità, la pertinenza, la trasparenza e la comparabilità delle qualifiche portoghesi, con la loro

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

comprensione all'estero e promuovere l'accesso all'apprendimento permanente e al riconoscimento delle conoscenze e delle competenze.

Il NQF ha raggiunto una fase operativa iniziale. Tutta l'istruzione superiore e l'IFP sono già organizzate in base ai descrittori NQF. I database considerano la struttura del NQF e l'accesso al supporto finanziario prende in considerazione anche il quadro. La maggior parte dei certificati e diplomi delle qualifiche nazionali indica il livello di qualifica NQF / EQF corrispondente.

Le qualifiche di istruzione superiore sono state incluse nel quadro più dettagliato per le qualifiche dell'istruzione superiore (FHEQ-Portogallo), che fa parte del quadro generale delle qualifiche.

Sono stati fatti tre passi principali per mettere in pratica il NQF. In primo luogo, è stato sviluppato un nuovo modello istituzionale: nel 2007 è stata istituita un'Agenzia nazionale per le qualifiche e l'Agenzia per la valutazione e l'accreditamento dell'istruzione superiore (A3ES).

In secondo luogo, nel 2007 è stato creato un catalogo nazionale delle qualifiche come strumento di gestione strategica per qualifiche nazionali più elevate e uno strumento di riferimento centrale per la prestazione di IFP. In terzo luogo, il sistema nazionale per il riconoscimento dell'apprendimento non formale e informale è stato ulteriormente integrato nel QNQ.

Questo sistema è stato riformato nel 2012 per affrontare meglio la convalida, la formazione e l'orientamento di giovani e adulti. Il NQF è stato una forza trainante per l'integrazione dell'approccio dei risultati dell'apprendimento nel sistema di istruzione e formazione portoghese. Le qualifiche e i curricula nazionali in tutti i settori dell'istruzione sono stati progressivamente allineati con i descrittori del NQF.

Questo sta continuando. Molto resta ancora da fare per incoraggiare la discussione e sensibilizzare i risultati dell'apprendimento tra i diversi soggetti interessati e diffondere le informazioni a un ampio spettro di parti interessate, specialmente nel mercato del lavoro, dove il QNQ non è ancora noto. Il QNQ è stato collegato all'EQF e autocertificato contro QF-EHEA nel giugno 2011.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Livelli NQF	Qualifiche	Livelli EQF
8	Dottorato	8
7	Master	7
6	Laurea Triennale	6
5	Diploma in specializzazione tecnologica	5
	Istruzione secondaria e certificazione professionale	
4	Istruzione secondaria e tirocinio professionale, minimo sei mesi	4
3	Educazione secondaria	3
2	Terzo ciclo di istruzione di base	2
	Terzo ciclo di istruzione di base e certificazione professionale	
1	Secondo ciclo di istruzione di base	1

1.3 Quadro europeo delle qualifiche (QEQ)

Se desideriamo che il QNQ sia comprensibile e comparabile, è necessario un approccio comune: le qualifiche e i livelli sono resi chiari ed espliciti in quanto basati su descrittori che seguono la stessa struttura. Sono definiti dai risultati dell'apprendimento che sono dichiarazioni di ciò che un discente conosce, capisce ed è in grado di fare seguendo un processo di apprendimento.

L'Apprendimento raggiunto (o i risultati) dell'apprendimento sono specificati sotto forma di:

Conoscenze associate: nel contesto dell'EQF, la conoscenza è descritta come teorica e / o pratica.
Livello 3: *Conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali, in materia di igiene e salute*.
Livello 4: *Conoscenze reali e teoriche relative alla salute e all'igiene in ampi contesti all'interno di un campo di lavoro*.

Skills: Nel contesto dell'EQF, le abilità sono descritte come cognitive (che implicano

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (che implicano la destrezza manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti e strumenti).
Livello 3: *una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per svolgere compiti e risolvere problemi selezionando e applicando metodi, strumenti, materiali e informazioni di base*
Livello 4: *una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per generare soluzioni a problemi specifici una serie di compiti intrapresi nell'ambiente professionale*.

Competenze: Nel contesto dell'EQF la responsabilità e l'autonomia sono descritte come la capacità dello studente di applicare conoscenze e abilità in modo autonomo e responsabile
Livello 3: *assumersi la responsabilità per il completamento dei compiti nel lavoro; adattare il proprio comportamento alle circostanze nella risoluzione dei problemi.*
Livello 4: *esercitare l'autogestione all'interno delle linee guida dei contesti di lavoro che sono solitamente prevedibili, ma sono soggetti a modifiche; supervisionare il lavoro di routine degli altri, assumendosi una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento delle attività lavorative*.

Il sistema EQF per i risultati dell'apprendimento EASY HEALTH:

- I risultati dell'apprendimento dovrebbero fare riferimento alle qualifiche e ai risultati di apprendimento di uno studente medio.
- I risultati di apprendimento dovrebbero essere centrati sullo studente. I risultati dell'apprendimento devono essere descritti in modo tale da focalizzarsi sull'allievo e non sull'insegnante o sugli obiettivi del curriculum.
- Tutti i risultati dell'apprendimento possono essere valutati: è importante essere in grado di determinare se lo studente ha raggiunto i risultati attesi. Pertanto, vengono scelti i criteri di valutazione (le attività lavorative e / o le attività facilitano la valutazione).
- Si riferiscono a ciò che lo studente è in grado di fare e conosce alla fine del processo di apprendimento.
- Ogni risultato di apprendimento dovrebbe avere un solo scopo per facilitare la valutazione e la misurazione del suo raggiungimento da parte dello studente.
- Descrivere i requisiti minimi per la convalida di un risultato di apprendimento (elencare tutte le attività necessarie per svolgere un'attività).

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

2. INDAGINE DA SCRIVANIA

2.1 **Il tema della salute nei curricula - Nel vostro paese, le agenzie responsabili nel definire i curricula scolastici per i diplomi professionali hanno già introdotto raccomandazioni per inserire il tema della salute in curricula / unità / moduli?**

Nei paesi che hanno preso parte a questo sondaggio da scrivania, vale a dire Italia, Francia, Grecia, Norvegia e Portogallo, tutte le agenzie hanno introdotto raccomandazioni e talvolta anche obblighi per fornire assistenza sanitaria ai partecipanti di corsi di formazione professionale. Tuttavia, il livello e lo scopo sono molto diversi da un Paese all'altro.
In Italia, la raccomandazione riguarda solo un diploma di livello 4: operatore socio-sanitario (OSS) che significa quindi che il tema è mancante.
In Francia, la salute è un tema obbligatorio nei livelli 3 e 4 e fa parte dei curricula e dell'esame finale. In Grecia, l'argomento è affrontato per alcuni diplomi di livello 4 e mestieri specifici: infermieristica, fisioterapia, radiologia, farmacia, cosmetologia, gioielleria, panetteria e pasticceria, parrucchiere, cucina, ingegneria elettrica. Non ci sono raccomandazioni per i diplomi di livello 3. In Portogallo, la situazione è molto vicina a quella francese, dal momento che la salute è una materia soggetta a tutte le qualifiche nell'ambito del sistema di corsi di istruzione e formazione e corsi di apprendimento (livelli 2, 3, 4 e 5).
In Norvegia, non ci sono raccomandazioni relative all'insegnamento della salute o qualsiasi argomento legato a questo campo per le certificazioni EQF di livello 3 e 4.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

2.2 Puoi descrivere i consigli o/e le unità/moduli circa il tema della salute ?

Paese	Riferimento alla qualifica / lavoro	Tipo di raccomandazioni	Titolo dell'unità / modulo (se rilevante)	Livelli -EQF	Consegna del diploma (valutazione in corso, esame finale .....)
Italia	*Operatore Socio-Sanitario*	L'Operatore Socio-Sanitario è in grado di svolgere attività di cura e assistenza a persone in difficoltà o non autosufficienza a livello fisico e/o psichico, al fine di soddisfare i loro bisogni primari e promuovere il loro benessere e autonomia anche come integrazione sociale.	1. Promozione del benessere psicologico e relazionale della persona 2. Adattamento domestico-ambientale 3. Assistenza alla salute della persona 4. Cura per i bisogni primari della persona	4	Esame Finale (Fonte: Emilia-Romagna Region: http://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it/)

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Francia	Tutte le qualifiche	Lo studente deve acquisire conoscenze di base sulla salute per quanto riguarda la vita personale e professionale, il consumo, l'ambiente professionale e l'inclusione.	1. Salute ed equilibrio della vita 2. Salute e cibo 3. Comportamenti e dipendenze 4. Prevenzione del rischio 5. Sicurezza sul lavoro 6. Rischi fisici dovuti all'attività professionale 7. stress	4/3	Esame Finale
Grecia	Certificato EPAL (1a classe) - Corsi di orientamento (corso insegnato a tutte le professioni)	Gli assistenti dovrebbero conoscere le pratiche di base per l'autoprotezione, i possibili danni e le istituzioni di supporto Durante questo corso, si raccomanda di prestare maggiore attenzione ai settori della salute e della sicurezza che funzionano nei locali di ciascuna scuola	Sicurezza e igiene nell'ambiente di lavoro	*4*	Valutazione continua

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Grecia	Certificato EPAL (2a classe) - Settore salute, prestazioni e benessere *(tutte le professioni)*	Gli studenti dovrebbero conoscere i principi di base per la tutela della salute attraverso un'alimentazione equilibrata	Salute e nutrizione	*4*	Valutazione continua
Grecia	Assistente infermiera, Assistente di radiologia, Assistente scuola materna, Assistente fisioterapista, Assistente odontotecnico, Assistente radiologo, Assistente farmacista,	Conoscenza dei principi di igiene di base a livello personale, nonché nel loro ambiente di lavoro	igiene	*4*	Esame Finale

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Grecia	Assistente radiologo	Dovrebbe conoscere i principi e le precauzioni necessarie dall'energia radio all'interno del proprio ambiente di lavoro	Protezione dalle radiazioni	*4*	Media delle prove orali trimestrali
Portogallo	Tutte le qualifiche del sistema di istruzione e formazione e corsi di apprendimento	- Definisce i concetti di salute, malattia professionale e infortunio sul lavoro - caratterizza i diversi tipi di dipendenze e diverse patologie contemporanee ...	- La promozione della salute - igiene e prevenzione sul lavoro	*3/4*	Esame Finale stage nel contesto lavorativo

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

2.3 Risultati di apprendimento

2.3.1 ITALIA

Lui / Lei è in grado di: svolgere attività di cura e assistenza a persone in difficoltà o non autosufficienza a livello fisico e / o psichico, al fine di soddisfare i loro bisogni primari e promuovere il loro benessere e autonomia, come pure come integrazione sociale.

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
1. Promozione del benessere psicologico e relazionale della persona	- Stimolare le capacità espressive e psicomotorie del paziente attraverso attività creative e ricreative e incoraggiare il mantenimento delle abilità residue; - Stabilire la relazione appropriata di aiuto, adottando comportamenti in armonia con i bisogni psicologici e relazionali del paziente, incluso il supporto emozionale ed emotivo; - Sostenere i processi di socializzazione ed integrazione incoraggiando la partecipazione attiva ad iniziative residenziali e non residenziali; - Incoraggiare il mantenimento ed il	

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

	recupero delle relazioni genitoriali e di amicizia - Identificare le esigenze di creazione e riorganizzazione degli ambienti di vita e di cura del paziente, individuando soluzioni volte a garantirne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione.	
2. Adattamento domestico-ambientale	- Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, la sterilizzazione e la decontaminazione di strumenti e strutture sanitarie - Adottare un comportamento adeguato per la prevenzione / riduzione del rischio professionale, ambientale e dell'utente - Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale responsabile in merito all'uso di semplici dispositivi medici e per l'aiuto all'assunzione di farmaci	
3. Assistenza alla salute della persona	- Adottare le procedure e i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto di materiale biologico, salute e campioni per i test diagnostici - Applicare, secondo i protocolli definiti, le tecniche di esecuzione di semplici farmaci o altri servizi sanitari minimi - Supportare e facilitare l'utente nello svolgimento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e	

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

	assunzione di cibo, in relazione ai diversi gradi di disabilità e non autosufficienza	
4. Cura per i bisogni primari della persona	- Applicare le tecniche per la corretta mobilizzazione e il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nello svolgimento delle funzioni primarie - Adottare misure e pratiche appropriate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione delle sindromi da immobilizzazione e intrappolamento - Riconoscere la terapia dietetica specifica per la preparazione del cibo	

2.3.2 FRANCIA

Lui / lei è in grado di: padroneggiare l'equilibrio della vita

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Ritmi biologici Ritmi sociali Fattori di desincronizzazione di ritmi ed	- Definire il ritmo biologico, il ritmo settimanale. - Diversi ritmi sociali	Adottare un ritmo biologico coerente

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

effetti. Misure correttive	- Conseguenze della desincronizzazione dei ritmi biologici (effetto weekend, lavoro a turni, tempo). Identificare l'azione da adottare per adattarsi alla pausa nei ritmi.	
Sonno: diverse fasi e funzioni Disturbi del sonno e insufficienza: effetti e prevenzione	-Stato delle funzioni del sonno e delle sue diverse fasi. Per evidenziare gli effetti del sonno insufficiente sull'attività quotidiana Specificare le condizioni per il sonno ristoratore. -Identificare i disturbi del sonno: insonnia, ipersonnia. -Identificare l'azione da intraprendere per garantire un sonno ristoratore.	Ottenere un sonno ristoratore
Lavoro muscolare ed effetti fisiologici Effetti psicologici estetici Nozioni di limiti: sovrallenamento, doping	-Caratterizza il muscolo scheletrico striato. -Descrivere i meccanismi del lavoro muscolare. -Identifica gli impatti fisiologici generati dal lavoro muscolare. -Distinguere tra gli effetti positivi e negativi dell'attività fisica sulla salute. -Analizzare gli effetti del sovrallenamento e del doping. - Giustificare l'importanza dell'attività fisica regolare e razionale.	Gestire la propria attività fisica

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Lui / lei è in grado di: ... comprendere il concetto e il sistema di assistenza sanitaria

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Piano sanitario, prevenzione Sistemi di assistenza sanitaria "	-Caratterizzare il concetto di capitale sanitario basato sulla definizione dell'Organizzazione mondiale della sanità. -Caratterizzare un piano sanitario. -Stabilire i principali orientamenti nazionali di un piano sanitario attuale -Accentuare le specificità del sistema sanitario nazionale.	Comprendere il concetto e il sistema sanitario.

Lui / lei è in grado di: ... comprendere i principi di base di una dieta equilibrata

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
- Un approccio sociologico al cibo - Principi generali di una dieta	- Identificare le diverse abitudini alimentari in base al contesto: famiglia, attività professionale o affiliazione di	Adottare un approccio responsabile al comportamento alimentare tenendo conto dell'ambiente sociale, domestico,

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

equilibrata: diversità del cibo, frequenza dei pasti	gruppo. - Identificare i principi di base di una dieta equilibrata.	culturale ed economico.
- gusto e piacere alimentare. - prodotti alimentari - forme di ristorazione - alimenti e sviluppo sostenibile comportamento alimentare a rischio - Denismi di cura: bulimia, anoressia.	-Descrivi il meccanismo di percezione dei sapori. Elencare i componenti del piacere alimentare. -Confronta prodotti semilavorati con prodotti freschi (vantaggi e limiti). -Caratterizzare integratori alimentari e alimenti funzionali. Identificare i loro benefici e limiti -Compara diverse forme di ristorazione. Indicare il comportamento dei consumatori eco-responsabili per quanto riguarda la loro dieta. -Identificare comportamenti a rischio dietetici e le loro conseguenze sulla salute. -Definire i disturbi alimentari. -Indicare come comportarsi con comportamenti ad alto rischio o disturbi alimentari. Adottare un approccio responsabile in base alle scelte fatte, avere una mente critica e apprendere i limiti.	Adottare un approccio responsabile in base alle scelte fatte, avere una mente critica e apprendere i limiti.
Tracciabilità	- Fornisci le informazioni sulla tracciabilità e gli indicatori di qualità sull'etichetta.	Comprensione della qualità igienica del cibo

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

È in grado di: ... prevenire comportamenti ad alto rischio e comportamenti di dipendenza

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Fattori di assunzione del rischio e fenomeni di dipendenza. Effetti del comportamento di dipendenza e del poli-consumo (alcol, tabacco, droghe, farmaci) Misure di prevenzione individuali	-Identificare diversi fattori di assunzione del rischio. Definire il fenomeno della dipendenza. -Identificare gli effetti a breve e a lungo termine delle diverse sostanze psicoattive. Indicare i pericoli del poli-consumo. -Identificare le conseguenze personali e sociali del comportamento di dipendenza.	Suggerisci azioni di prevenzione individuale.
Responsabilità civile e penale. Misure di prevenzione collettiva	-Identificare il quadro giuridico e normativo (prevenzione e repressione) a: - Una sostanza legale, - Una sostanza illegale. Identificare le strutture per assistenza e supporto.	Essere responsabile individualmente e collettivamente - Rispetta re se stesso e le altre persone.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Lui / lei è in grado di: Prevenire i rischi

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Diversi tipi di rischi. Condotta da adottare in caso di grandi rischi.	-Differenziare tra i principali rischi, i rischi professionali, i rischi di incidenti domestici. -Identificare misure collettive per limitare la gravità del danno per un rischio. -Indicare le azioni di emergenza da intraprendere in caso di rischio.	Identificare le situazioni ad alto rischio e il corso dell'azione da seguire.
Fonti di Rumore Anatomia e fisiologia dell'orecchio Conseguenze del rumore sul corpo, sulla vita sociale. Misure preventive	-Definire il rumore e l'onda sonora. -Identifica fonti di rumore. -Identifica le diverse soglie (udito, fatica, dolore). -Localizza il percorso del suono. -Descrivi il meccanismo della percezione del suono. -Identificare gli organi dell'udito che potrebbero essere danneggiati. -Differenzia tra perdita dell'udito conduttiva e neurosensoriale.	Proteggersi dal rumore
Identificazione dei rischi Valutazione dei rischi	-Analizzare il contesto professionale. -Identificare situazioni pericolose. -Identificare potenziali rischi. -Controllare l'importanza dei rischi	Identificare i rischi professionali durante il lavoro

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

	(frequenza e gravità, probabilità di accadimento).	
Approccio basato sul rischio: Analizzare una situazione ad alto rischio identificando: i pericoli, la situazione pericolosa, l'evento pericoloso, il possibile danno. Valutare i rischi Proporre misure per rimuovere o ridurre i rischi	-Identificare gli elementi che costituiscono una situazione lavorativa rappresentativa del rischio. -Accentuare gli effetti fisiopatologici del rischio. -Caratterizzare il danno potenziale. -Valutare rischi persistenti. -Proporre e giustificare misure preventive: intrinseche, collettive e individuali, formazione e informazione.	Rispettare le norme di sicurezza: senso di responsabilità in materia di salute.

È in grado di: prevenire i rischi fisiopatologici dei rischi professionali

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Approccio basato sul rischio Canali di penetrazione chimica Effetti fisiopatologici Misure preventive	-Analizzare il contesto professionale. -Identificare situazioni pericolose. -Identificare le vie di penetrazione chimica: pelle, sistema respiratorio, apparato digerente. - evidenziare gli effetti fisiopatologici del rischio chimico. Spiegare i fenomeni biologici coinvolti. Proporre e giustificare misure preventive	Prevenire il rischio chimico

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

	a diversi livelli, i valori limite di esposizione.	
Identificazione di situazioni ad alto rischio. Effetti fisiopatologici Disordini muscolo-scheletrici Disturbi della colonna vertebrale Prevenzione	-Analizzare attività fisica statica e dinamica. -Identifica situazioni di vincolo pericolose. -Confrontare lavoro muscolare nelle 2 situazioni: statico e dinamico. -Spiegare il fenomeno della fatica e della tetanizzazione. - Giustificare l'importanza della fase di recupero. -Definire ed identificare i diversi MSD -Identificare i fattori aggravanti. -Identifica le diverse aree della colonna vertebrale -Identificare le condizioni nel settore professionale -Identificare fattori aggravanti basati su posture, manipolazione e movimento. Per ogni condizione, proporre misure di prevenzione individuali, collettive e integrate: adeguamento sul posto di lavoro, uso di ausili tecnici, principi di sicurezza e di riduzione dello sforzo, rispetto delle normative.	Prevenire i rischi in relazione all'attività fisica

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Lui / lei è in grado di: ... attuare un approccio basato sul rischio

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Sforzo mentale Stress Altri effetti	-Definire lo sforzo mentale. -Differenza tra il carico di lavoro mentale , emotivo e psicologico. Identificare i fattori di stress nell'ambiente. -Descrivi il meccanismo fisiologico dello stress. -Differenza tra stress positivo e negativo. -Stato degli effetti a breve e lungo termine dello stress sulla salute. -Spiegare gli altri effetti.	Reagire in modo razionale a situazioni stressanti.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Lui / lei è in grado di: ... prevenire infezioni trasmesse sessualmente

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
infezioni sessualmente trasmesse: le cause principali, i canali di contaminazione, i sintomi, le conseguenze La linea d'azione Metodi per la prevenzione Organizzazioni che forniscono aiuto e supporto	-Elenco delle principali infezioni sessualmente trasmesse da batteri e virus. -Descrivi i canali di contaminazione e le cause, i sintomi e le conseguenze di tali malattie. . -Fornire una guida dopo una contaminazione o un'assunzione di rischi. -I metodi per la prevenzione. -Identificare le organizzazioni locali in grado di fornire aiuto e supporto.	Essere in grado di prevenire infezioni trasmesse sessualmente (responsabilità individuale e collettiva - auto-stima)

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Lui / lei è in grado di: ... prevenire gravidanze indesiderate

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Metodi contraccettivi (misure preventive o di emergenza)) Organizzazioni che possono aiutare e sostenere	-Confrontare le azioni dei diversi metodi contraccettivi specificando quali sono i loro limiti (affidabilità ...) -Spiegare la scelta per un metodo contraccettivo preventivo. -Capire la differenza tra contraccezione e interruzione volontaria della gravidanza. -Specificare il quadro giuridico. -Identificare le organizzazioni locali in grado di fornire aiuto e supporto. -Specificare l'azione da intraprendere dopo l'assunzione di rischi.	

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

2.3.3 GREECE

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Conoscenza di: - Istituzioni per il miglioramento delle condizioni di lavoro - Autoprotezione nell'ambiente di lavoro - Fattori di danno e modi per eliminarli	-Riconoscere possibili pericoli legati agli ambienti di lavoro -Prendere precauzioni contro possibili problemi / pericoli	Stimare e gestire possibili pericoli per sé e per i colleghi, promuovere le precauzioni nelle attività quotidiane e contribuire alla gestione dei pericoli nell'ambiente di lavoro

Lui / lei è in grado di:

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Conoscenza di: -Igiene e protezione della salute - Epidemiologia e malattie - Igiene ambientale - Igiene nutrizionale - Rifiuti e acqua - Igiene personale, igiene della casa (urbana e rurale) e igiene dell'ambiente di lavoro	-Prendere le necessarie precauzioni contro le condizioni di salute o malattie -Mantenere un comportamento sano / routine in un contesto sociale	-Implementare i principi di igiene di base -Migliore rendimento lavorativo attraverso una salute migliore a un livello olistico -Valutazioni di routine salutari che contribuiscono all'aggiornamento della cultura lavorativa

Risultati dell'apprendimento (assistente radiologo)
Lui / lei è in grado di:

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Concentrarsi sull'energia radio, i principi di protezione dalle radiazioni, la protezione dalle radiazioni per il personale e i clienti	-Evitare i rischi legati alla salute personale e dei clienti	Eseguire le attività nell'ambiente di lavoro garantendo allo stesso tempo lo spazio di lavoro con le precauzioni di sicurezza

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Risultati dell'apprendimento (estetista)
Lui / lei è in grado di:

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Principi fondamentali di igiene e sicurezza nell'ambiente di lavoro -Precauzioni per la sicurezza personale e la sicurezza dei clienti durante l'esecuzione dei compiti	- Essere consapevoli e attuare ciò che sono le pratiche igieniche in diversi , per l'autoprotezione e la protezione del cliente	Offrire servizi all'interno dell'ambiente di lavoro, rispettando i principi di igiene e sicurezza

Risultati dell'apprendimento (orafo)
Lui / lei è in grado di:

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Conoscenza dei principi e delle precauzioni necessarie per evitare il rischio all'interno dell'ambiente di lavoro	Creare gioielli senza rischiare la salute a causa dell'esposizione agli acidi o l'uso di strumenti specifici	Implementare e mantenere le precauzioni di sicurezza all'interno dell'ambiente di lavoro, durante le attività quotidiane

Risultati dell'apprendimento (panettiere)
Lui / lei è in grado di:

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
- Selezione di materie prime di alta qualità - Comprensione dell'impatto di diverse materie prime sulla salute dei consumatori - Mantenimento delle materie prime e valutazione dell'adeguatezza all'uso - Stoccaggio di prodotti in modo appropriato e igienico - Mantenimento della pulizia e dell'igiene nell'ambiente di lavoro	-Preparare e conservare prodotti di alta qualità -Preservare un ambiente di lavoro / spazio di archiviazione sicuro / igienico	Migliora la qualità e la presenza dell'ambiente di lavoro distribuendo prodotti di alta qualità e valore nutrizionale

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Risultati dell'apprendimento (parrucchiere)
Lui / lei è in grado di:

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
Conoscenza di: -Implementazione corretta delle pratiche di trattamento quando applicabile - Malattie trasmissibili e precauzioni necessarie - Materiali di consumo appropriati e principi di conservazione / utilizzo per un uso e una conservazione sicura -Possibili problemi che possono sorgere durante servizi specifici (ad esempio tinture per capelli) - Casi in cui non devono essere applicati servizi specifici	-Riconoscere le condizioni di salute speciali dei clienti, che implicherebbero un trattamento speciale quando si tratta di servizi -Conservare e utilizzare i materiali di consumo nel modo appropriato -Esegui i servizi rispettando i principi di sicurezza e igiene	Realizza processi sicuri e costruisce la fiducia e il rapporto con i clienti, sapendo come trattare efficacemente i loro bisogni e le loro esigenze individuali

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Risultati dell'apprendimento (cuoco)
Lui / lei è in grado di:

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
- sensibilità dei processi di preparazione degli utensili - Pulizia dello spazio di lavoro -Buona qualità e possibili deterioramenti -Condizioni di archiviazione -Impatto negativo / dannoso di diverse categorie di alimenti -Materiali bassi e il loro valore nutrizionale -Fattori che causano il deterioramento degli alimenti -I rischi per la salute provocati dal cibo deteriorato -Differenti tipi di intossicazione alimentare,	-Preparare piatti di alto valore nutritivo e in base alle esigenze igieniche	Contribuire a servizi di alta qualità e piatti nutrizionali, migliorando la qualità dello spazio di lavoro

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

sintomi e precauzioni -Sistemi di garanzia della qualità (HACCP, ISO) per il settore e possono menzionare le misure incluse -Temperature per la conservazione di diverse categorie di alimenti		

Risultati dell'apprendimento (elettricista)
Lui / lei è in grado di:

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
- Abiti che possono verificarsi durante le attività quotidiane - Protezioni protettive relative a vestiti, scarpe, strumenti) -Protezioni di sicurezza all'interno dell'ambiente di lavoro	-Proteggere se stessi durante situazioni pericolose, con una corretta preparazione e precauzioni in base alle misure di sicurezza	-Eseguire le attività quotidiane senza essere esposti a pericoli gravi -Promuovere una cultura lavorativa sviluppata e centrata sulla salute

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

2.3.4 NORVEGIA

Come indicato sopra, non vi è alcuna menzione di salute, come argomento o anche parte della materia, nei curricula formativi dell'IFP norvegese per le qualifiche 3 e 4 del livello EQF.

2.3.5 PORTOGALLO

Risultati di apprendimento -

È in grado di: Definire concetti di salute e importanza dei comportamenti positivi nella promozione della salute, malattia professionale e infortunio sul lavoro. Identifica le principali cause di malattie professionali e infortuni sul lavoro. Identifica e interpreta gli elementi rilevanti delle statistiche sugli infortuni sul lavoro. Riconosce i vantaggi della protezione collettiva e individuale. Caratterizza i diversi tipi di dipendenze e diverse patologie contemporanee. Riconosce le conseguenze di alcol, tabacco e uso di stupefacenti. Comprendere l'importanza della pianificazione familiare. Identifica i comportamenti che prevengono le malattie sessualmente trasmissibili. Riconosce le organizzazioni della società civile nella prevenzione dei rischi, nella lotta contro le malattie e nel sostegno ai cittadini con patologie o dipendenze.

Descrivere le **conoscenze** che si riferiscono a capacità e competenze (Conoscenza teorica e/o pratica)	Descrivere lo **Skill**/o parte del processo di lavoro (La capacità di applicare la conoscenza e l'uso per completare i compiti e risolvere i problemi)	Descrivi le **competenze** sociali e personali (la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità personali, metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale)
concetti di salute, cause di malattia professionale e infortuni sul lavoro.	--Sviluppare attività per prevenire e proteggere contro i rischi professionali e	Ascoltare e avere una buona comunicazione interpersonale, supporto e accompagnamento psicologico, emotivo e sociale

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

	-Collaborare nella pianificazione, implementazione e prevenzione del sistema di gestione della prevenzione aziendale, del rischio professionale e del processo di valutazione. -Assistere nel fornire assistenza agli utenti, secondo le istruzioni dell'infermiere e assicurare attività a supporto del funzionamento delle diverse unità e dei servizi sanitari.	Applicare le tecniche di igiene e comfort, disinfezione dei materiali clinici e delle attrezzature nell'ambito dell'igiene e della sicurezza nel lavoro.

2.3.6 SINTESI

Se consideriamo i risultati di questo sondaggio da scrivania, possiamo notare che:

- In Norvegia, non vi è alcuna menzione di argomenti relativi alla salute nei curricula dell'IFP.
- In Grecia, quando viene insegnata questa materia, si parla di salute nell'ambiente di lavoro ed è centrata sul lavoro, senza alcuna menzione delle conoscenze e competenze generali e personali per promuovere uno stile di vita più equilibrato. Quindi maggiore consapevolezza dell'idea di prendersi cura di se stessi e della propria salute fisica o psicologica.
- In Italia, solo gli operatori socio-sanitari o le persone che frequentano la formazione nel settore sanitario, possono beneficiare di un corso dedicato alla salute, ma è irrilevante per l'argomento che intendiamo affrontare, poiché mira ad insegnare agli studenti come prendersi cura degli altri in un contesto professionale (ad esempio, promozione del benessere psicologico e relazionale della persona, cura dei bisogni primari della persona).

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Gli unici due paesi che hanno dei corsi per insegnare agli studenti dell'IFP (livelli EQF 3 e 4) sulle diverse questioni legate alla salute e l'importanza dei comportamenti positivi e l'impegno attivo degli studenti IFP per mantenere e rafforzare la loro salute sono la Francia e il Portogallo. Gli argomenti comuni affrontati sono:

- malattia professionale e infortunio sul lavoro,
- Dipendenze e patologie contemporanee (inclusi fumo, consumo di alcool, uso di stupefacenti)
- Malattie trasmesse sessualmente.

2.4 Valutazione dei risultati dell'apprendimento: descrivere metodi, criteri e strumenti utilizzati per valutare i risultati dell'apprendimento

In Italia, al termine della formazione, è previsto un esame finale che comprende una prova pratica e una prova teorica per valutare il livello di conoscenze e abilità acquisite.
In Francia, sia per il livello 3 o 4, ci sono due incarichi scritti durante la formazione stessa (valutazione in corso) e una situazione pratica per la certificazione di pronto soccorso con alla fine della formazione un esame finale. I compiti sono di solito basati su un caso di studio.

In Grecia, i metodi usati per valutare sono diversi da un corso all'altro.

- Per quanto riguarda il certificato EPAL (1 ° certificato - Corsi di orientamento (corsi impartiti a tutte le professioni) - modulo: sicurezza e igiene nell'ambiente di lavoro, il metodo utilizzato per valutare l'acquisizione di competenze è l'assegnazione di gruppi relativi alla sicurezza e all'igiene nell'ambiente di lavoro, tenendo posizionare spazi di lavoro in casi reali, giochi di ruolo interattivi con scenari realistici.
- Informazioni sul certificato EPAL (2a classe - Settore salute, fornitura e benessere per tutte le professioni) - modulo: salute e nutrizione, ci sono test intermedi durante il periodo del corso con incarichi di gruppo e individuali lungo tutto il corso.
- Il modulo Igiene che viene erogato per la formazione di alcune professioni viene valutato attraverso un esame finale a livello nazionale (esame scritto).
- Quindi per le specificità legate ai mestieri i metodi possono variare da un diploma all'altro; per l'assistente radiologo (EPAL), l'acquisizione delle competenze viene valutata attraverso una valutazione continua durante l'esame orale di classe e trimestrale. Per altri commerci come fornaio, orafo, pasticciere, parrucchiere, cuoco, elettricista (EPAS), gli studenti vengono valutati attraverso la formazione sul posto di lavoro e l'implementazione di

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

conoscenze e abilità attraverso l'apprendistato nell'ambiente di lavoro pertinente.

In Portogallo, il metodo utilizzato è la valutazione continua (gli incarichi contribuiscono alla validazione del voto), e può assumere diversi aspetti: Test, Griglie di valutazione, Lavori di laboratorio, Domande per esami, Progetti Capstone (*ricerca indipendente su una domanda o un problema a loro scelta, impegnarsi con i dibattiti accademici nelle discipline pertinenti e - con la guida di un mentore della facoltà per produrre un documento che rifletta una profonda comprensione dell'argomento*), Mostre, Spettacoli / Presentazioni, Portfolio di lavoro degli studenti, Esami completi, Prove standardizzate, Esami certificati. Possono anche essere utilizzati alcuni metodi indiretti: Sondaggi per studenti e datori di lavoro, colloqui di licenziamento, tassi d'inserimento al lavoro, valutazioni relativi al corso.

2.5 Se il tema della salute non è ancora stato introdotto, in quali diplomi potrebbe essere interessante includerlo? I corsi che portano a questi particolari diplomi sono abbastanza flessibili da introdurre l'argomento nei percorsi dell'IFP. Come?

In Portogallo esiste una base giuridica per tutti i programmi di IFP in cui tutte le unità e i moduli sono già determinati, per questo è molto difficile introdurre nuove materie.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

3. L'INDAGINE SUL CAMPO

Allegato 1: questionario sul campo

3.1 Approccio per il sondaggio

Il sondaggio è stato creato con un protocollo di domande per intervistare ogni organizzazione. Il sondaggio deve essere effettuato attraverso un contatto faccia a faccia o telefonico. I partner sono tenuti ad evitare di inviare il questionario alle aziende / organizzazioni a meno che non possano garantire che risparmieranno tempo per la risposta, il che è molto improbabile che accada.

Dal sito web delle organizzazioni intervistate, si possono prendere immagini e link, insieme ai link dei social media, poiché questi servono per fare il report.

I partner devono identificare gli enti che dichiarano di essere preoccupati circa l'alfabetizzazione e l'educazione alla salute nei confronti dei loro beneficiari, dipendenti, discenti. Alcuni potrebbero non essere pienamente consapevoli del fatto che la sensibilizzazione alla salute ed al lavoro è una questione importante per il benessere dei loro dipendenti, per l'ambiente e per l'efficacia del lavoro.

L'obiettivo principale di questo sondaggio è quello di avere una migliore conoscenza delle problematiche affrontate dai beneficiari e relative alla salute, quindi identificare i bisogni di formazione e gli argomenti che devono essere affrontati, gli ostacoli e le leve da utilizzare per una buona igiene e salute, e soprattutto per una migliore inclusione professionale. Desideriamo inoltre concentrarci sulla migliore metodologia e sugli strumenti per aumentare la consapevolezza su questo argomento (a seconda del gruppo target preferibilmente).

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Tuttavia, il target principale sono i servizi sociali, i centri per l'impiego, i centri di formazione, le scuole di formazione professionale, le associazioni giovanili, le associazioni sanitarie, le autorità locali, le imprese. Più ampio è l'ambito di applicazione, meglio è.

Il nostro obiettivo era quello di fare un sondaggio di almeno 24 organizzazioni europee. Abbiamo infine intervistato 29 diverse istituzioni di 4 paesi diversi tra cui alcuni attori chiave nel campo della salute.

Elenco delle organizzazioni che hanno completato il sondaggio:

In Francia:

GRETA Région Havraise – VET provider (Istituto di formazione per adulti)
ASSOCIATION ETRE ET BOULOT – Associazione per l'inclusione sociale e professionale
I.R.F.A. – VET provider (Istituto di formazione per adulti)
GRETA Sud-Normandie – VET provider (Istituto di formazione per adulti)
MISSION LOCALE DE LA BAIE DE SEINE – Organizzazione responsabile dell'inclusione sociale e professionale dei giovani
PLIE DU PAYS D'AUGE NORD – Organizzazione per supportare l'impresa sociale integrata nel lavoro
CENTRE SOCIO-CULTUREL DE LA GUERINIERE – Servizi sociali per famiglie
UNIS CITE – Promozione e organizzazione del servizio volontario dei giovani
WEBHELP – Inclusione sociale e professionale dei giovani

In Italia:

FULL SERVICE SRL - Impresa di medie dimensioni
COMUNE di REGGIO CALABRIA - Dipartimento delle Risorse Umane
POSYTRON ENGINEERING Srl – Centro di formazione aziendale e ICT
CONFESERCENTI Confederazione delle piccole imprese, che sostiene e promuove le PMI nei settori dell'industria, dell'artigianato, del commercio, del turismo e dei servizi.
CITTA' METROPOLIANA DI REGGIO CALABRIA - Dipartimento n. 5 Formazione ed Educazione
NEW DEAL NGO – Organizzazione giovanile di studenti universitari

In Norvegia:

CARITAS NORGE – Centro di formazione, servizi sociali, centro per l'impiego e associazione sanitaria
FONTENEHUSET – Centro di formazione e servizi sociali

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

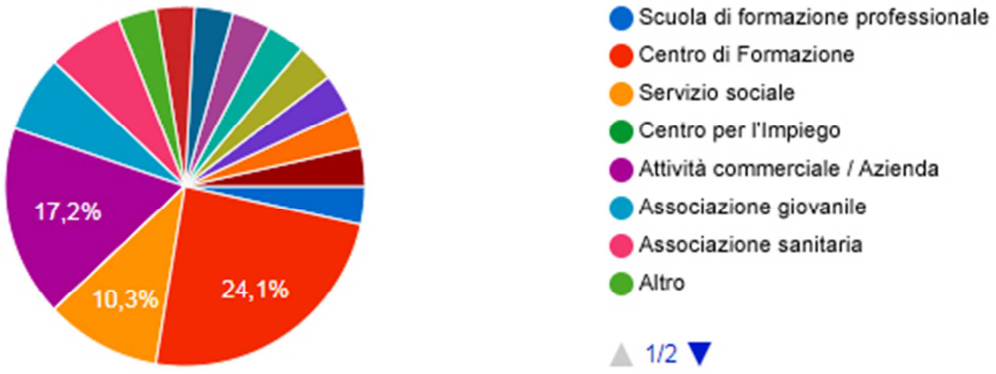
IDEBANKEN.ORG – Associazione sanitaria
NORSK FRILUFTSLIV - Associazione sanitaria
INTEGRERINGS OG MANGFOLDSDIREKTORATET. (The Norwegian directorate for integration and multitude) – Scuola e centro di formazione professionale, servizio sociale e centro di lavoro
VESTFOLD RODE KORS (Norwegian Red Cross Vestfold provice dpt.) – Associazione giovanile e sanitaria, centro di formazione e servizi sociali

In Portogallo:

FUNDACAO DA JUVENTUDE: Fondazione senza scopo di lucro, incentrata sulla formazione, l'imprenditorialità e il sostegno ai giovani (occupazione) a Oporto.
ALKALINECARE - Impresa di medie dimensioni che lavora nell'assistenza sanitaria.
SOJOVEM: ONG (organizzazione non governativa), stimola e sostiene i giovani.
CINDOR: Scuola di formazione professionale dell'industria orafa e orologiera;
UNIAO DE FREGUESIAS DE LORDELO DO OURO E MASSARELOS: Governo locale (Dipartimento delle risorse umane).
ESTRELAS & GENIOS, Lda – Centro di formazione aziendale e ICT

3.2 RISULTATI

Se consideriamo il **tipo di organizzazioni intervistate**, possiamo considerare che abbiamo una vasta gamma di enti; tutti sono in contatto con i beneficiari per i quali il tema della salute è un problema chiave, e talvolta un ostacolo all'inclusione sociale e professionale.

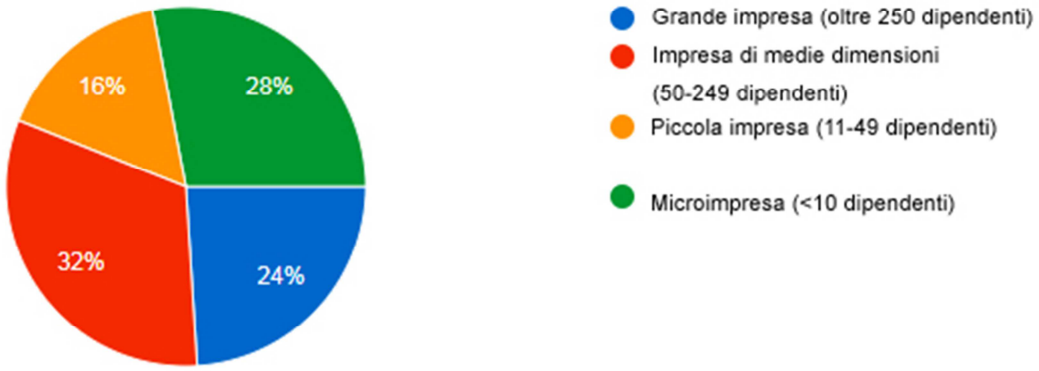


La parte più importante è rappresentata dai fornitori di istruzione e formazione professionale o centri di formazione per adulti, che rappresentano complessivamente circa un terzo degli intervistati: il 32%. In seconda posizione,

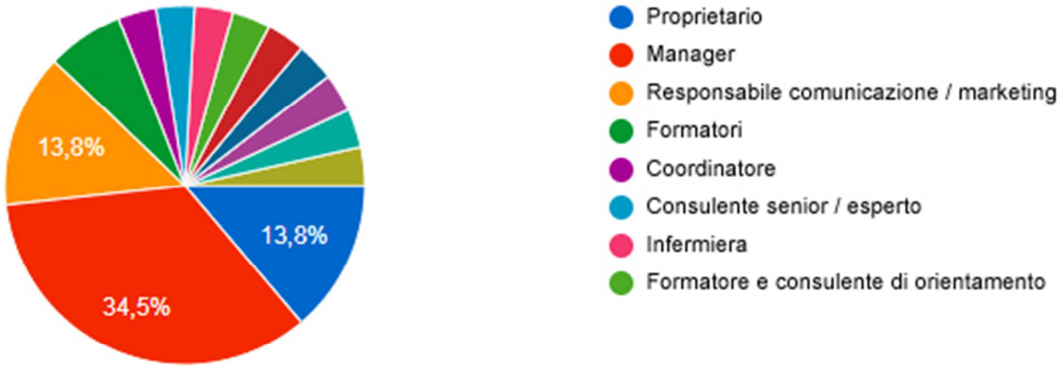
Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

abbiamo aziende con il 17% di tutti gli intervistati. Vari tipi di autorità locali (comuni, ad esempio), che rappresentano il 16% del campione, sono al terzo posto seguiti dai servizi sociali con il 10,3%. Diverse organizzazioni intervistate sono di diversi tipi, considerando appunto la varietà di servizi che possono offrire ai loro beneficiari.

Per quanto riguarda le **dimensioni delle organizzazioni** partecipanti al sondaggio, il gruppo è ben bilanciato anche se il gruppo più importante comprende quello delle imprese di medie dimensioni, con quasi un terzo degli intervistati.

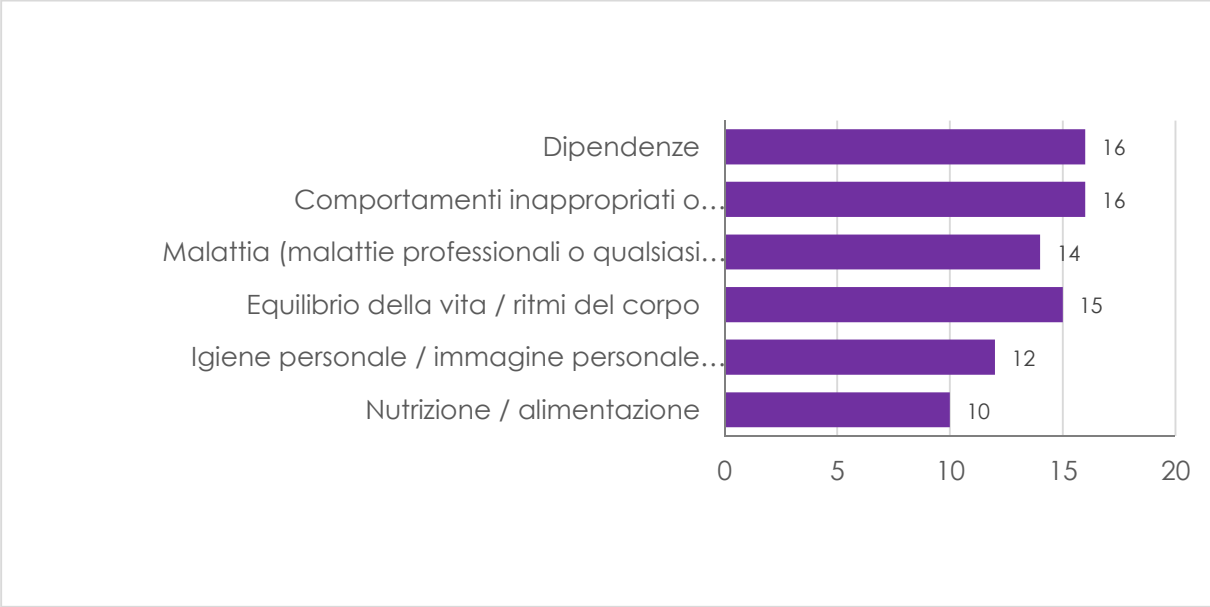


A proposito del **profilo degli intervistati**, i managers (anche i direttori) ed i proprietari rappresentano complessivamente oltre la metà di tutti gli intervistati: il 52% e quindi sono la maggioranza. Abbastanza sorprendente, se consideriamo la percentuale di centri di formazione che hanno preso parte al sondaggio, solo il 12% degli intervistati è dichiarato come formatore. Se aggiungiamo consiglieri, consulenti e coordinatori che sono professionisti in contatto diretto con gli individui, la proporzione può raggiungere il 32% (dipende dalla terminologia utilizzata nei diversi enti riferita ad una persona incaricata di sostenere le persone nel loro percorso).



Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Quali sono i problemi di salute più importanti affrontati nella tua organizzazione (per l'utenza / il personale interno) che possono diventare una barriera all'inclusione professionale?



Le principali problematiche identificate da più della metà degli intervistati, intese quali affrontate dai loro beneficiari o membri dello staff e che potrebbero costituire un ostacolo all'inclusione occupazionale, sono: **le dipendenze e allo stesso livello, comportamenti inappropriati e rischiosi.**

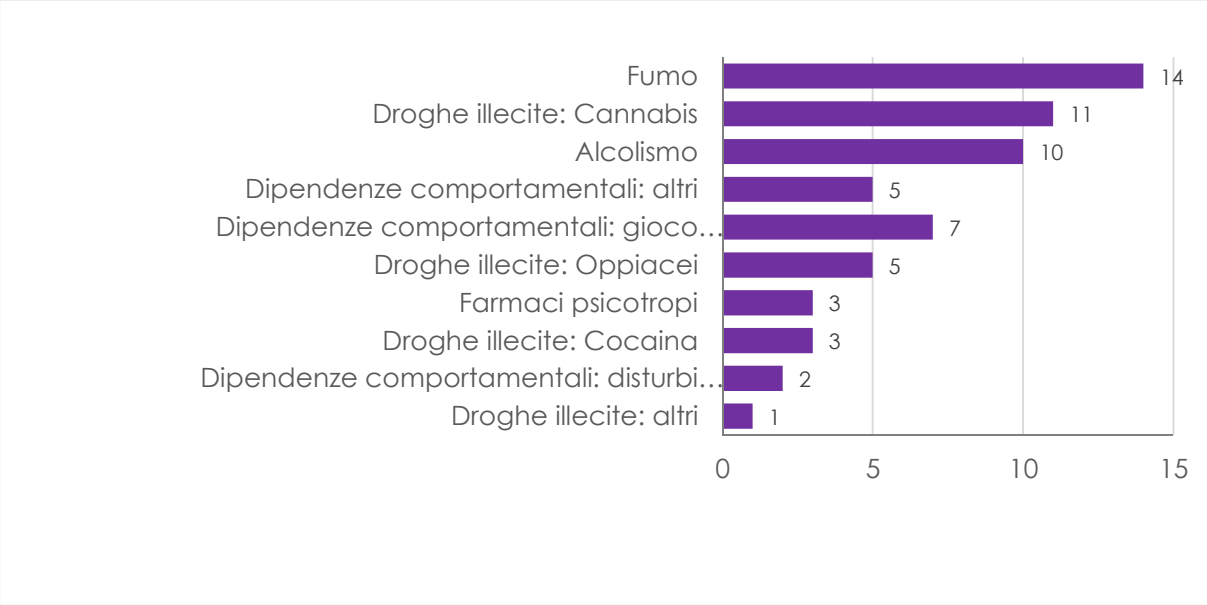
Al secondo posto per il 53,6% degli intervistati, è **l'equilibrio della vita e i ritmi del corpo.** Il terzo posto in graduatoria, riguarda le **malattie** (legate al lavoro o qualsiasi altro tipo di malattia) **seguite dall'igiene personale e dall'immagine di sé.**

Se consideriamo ogni argomento in modo indipendente e aggiorniamo l'analisi, possiamo avere una chiara idea dei problemi più comuni che i professionisti devono affrontare nelle loro attività quotidiane con i beneficiari (e / o il personale).

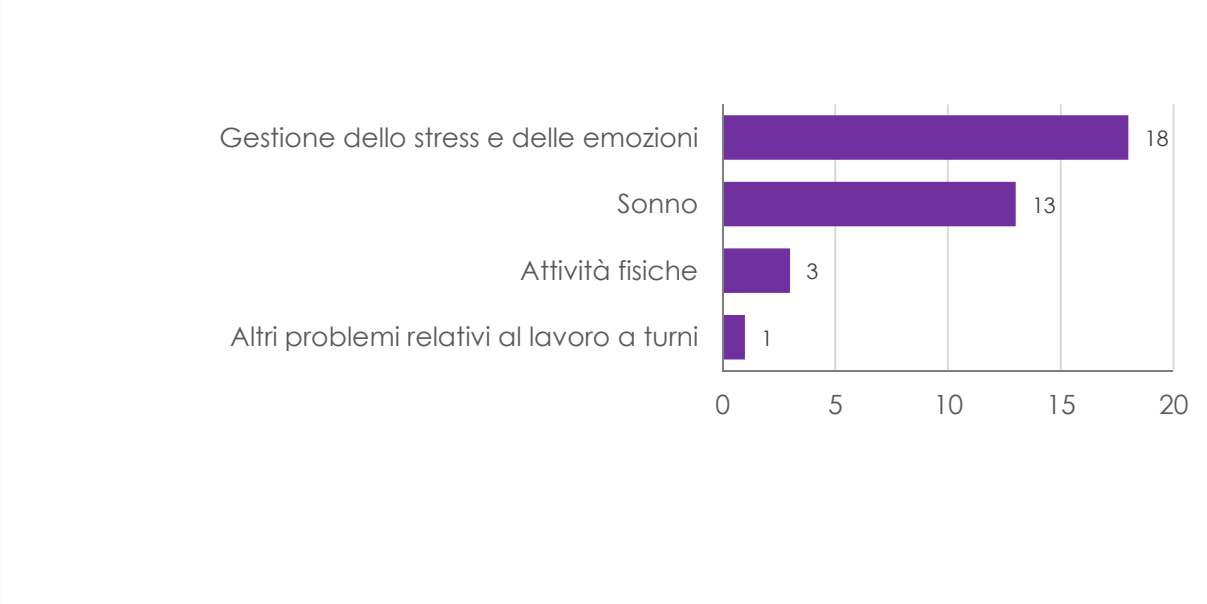
Con riferimento alle "**dipendenze**", il più comune è il **fumo**, strettamente legato anche all'uso della **cannabis**: il 53,8% degli intervistati ha menzionato il fumo e il 42,3% ha aggiunto cannabis. Il secondo è **bere in modo eccessivo**. Un tipo di dipendenza completamente diverso si colloca al terzo posto, riguarda i

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

comportamenti: il gioco d'azzardo e altri tipi di dipendenze comportamentali - se osserviamo da vicino gli intervistati inclusi in questo ultimo capitolo, possiamo trovare dipendenza dai videogiochi e dai social media.

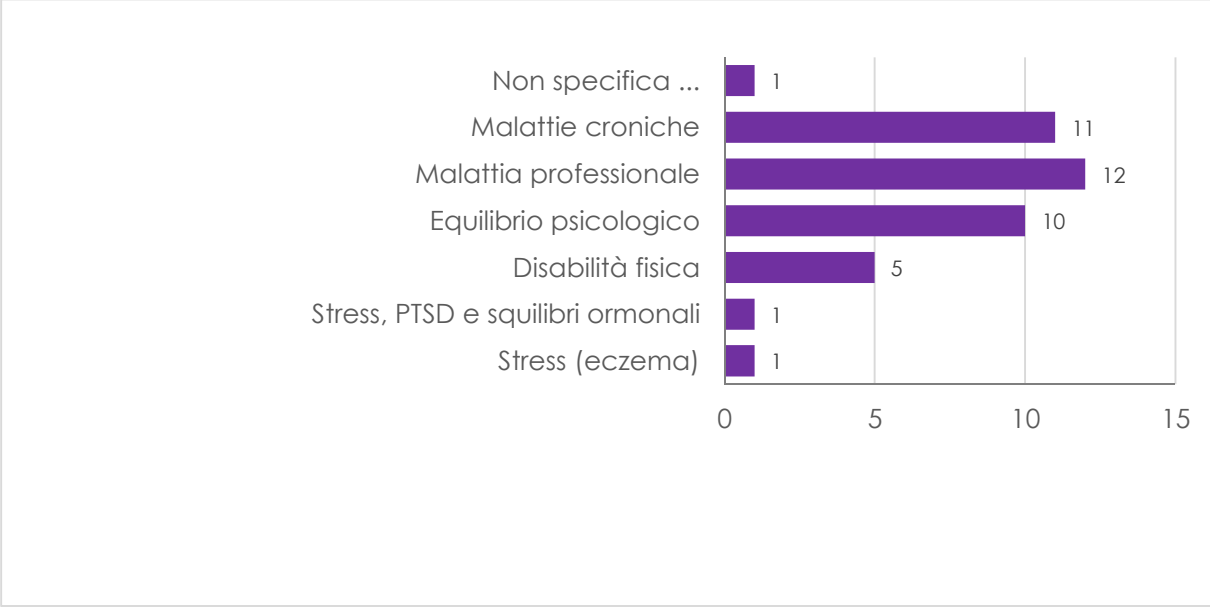


Per quanto riguarda i ritmi del corpo, tre quarti del campione stimano che la **gestione dello stress e delle emozioni** è un grosso problema e che i loro beneficiari ne soffrono e hanno difficoltà a gestirlo. Il secondo problema identificato è relativo al **sonno**, considerando che probabilmente si potrebbe intendere come **privazioni del sonno o disturbi del sonno.**

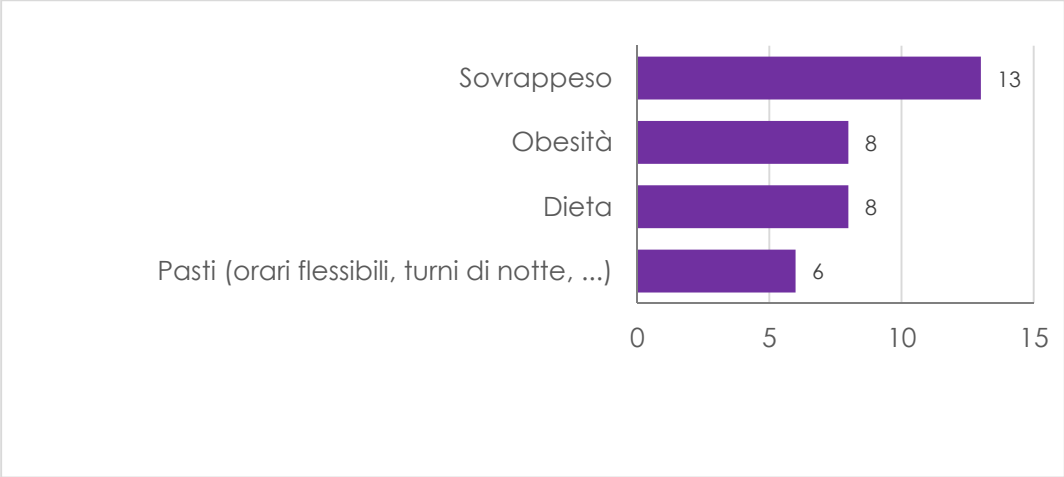


Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Per quanto riguarda la malattia, due tipi di malattie sono individuati in modo abbastanza logico da quasi l'arresto degli intervistati come ostacoli all'inclusione lavorativa: malattie legate al lavoro e malattie croniche, che comportano nella maggior parte dei casi la necessità di un cambio di carriera o l'incapacità di lavorare o almeno di esercitare determinate professioni.
Come precedentemente menzionato, i problemi legati alla gestione dello stress e delle emozioni, il 40% degli intervistati indica che l'equilibrio psicologico è un vero ostacolo all'inclusione sociale e professionale.



Sebbene il cibo non figuri nell'elenco degli ostacoli più comuni (solo il 28%) identificati dagli intervistati, per i beneficiari che hanno accesso al mercato del lavoro - molto spesso a seconda del tipo di posizione per cui si fa richiesta, l'aspetto fisico è considerato importante per alcuni tipi di posti di lavoro: il problema principale segnalato è il sovrappeso del 56,5%.



Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Come individuano i problemi relativi alla salute (per i loro beneficiari e membri dello staff)?

I problemi di salute non sono sempre direttamente visibili dai colleghi o dai manager e secondo il 71,4% degli intervistati, di solito si rendono conto che c'è un problema quando aumenta il numero di interruzioni del lavoro e / o c'è un aumento dell'assenteismo, anche per molti brevi periodi di tempo e che diventa un problema ricorrente.

Il 46,4% individua il problema durante un'intervista, così come indicato da molte delle organizzazioni che partecipano al sondaggio, si tratta di interviste regolari con i beneficiari per supportarli nel loro percorso. Il terzo indicatore citato per quasi la metà del gruppo, è la perdita di produttività o di efficacia a causa di problemi di salute.

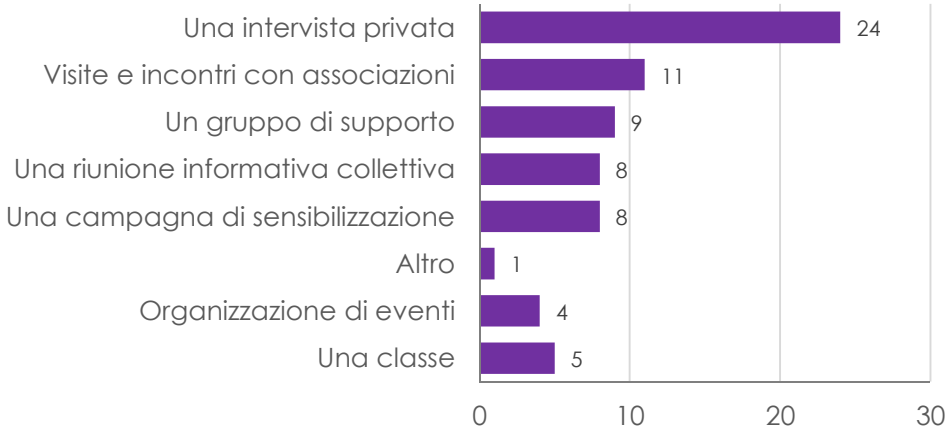
Che tipo di strumenti sono utilizzati per parlare di questi problemi con beneficiari o membri dello staff?

Quando gli intervistati si rendono conto che è necessario intervenire, il 60,7% ha una discussione aperta con la persona che si trova ad affrontare un problema relativo alla salute. Il 50% usa intervista guidata; significa che la maggior parte delle persone usa la comunicazione diretta per affrontare il problema. D'altra parte, circa il 46,4% utilizza strumenti di comunicazione per affrontare il problema e quindi la comunicazione indiretta.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Quali metodi sono utilizzati per parlare di questi argomenti?

I risultati di questa domanda confermano la tendenza osservata in precedenza poiché i professionisti intervistati (82,8%) preferiscono interviste private per discutere i problemi relativi alla salute affrontati dagli individui al fine di fornire una risposta su misura. Tuttavia, utilizzano una vasta gamma di altri metodi per sensibilizzare e agire in modo più indiretto, tra i quali visite e incontri con associazioni sanitarie (37,9%), gruppi di sostegno (27,6%), incontri di informazione collettiva (20%) e infine una campagna di sensibilizzazione dedicata ad argomenti specifici.



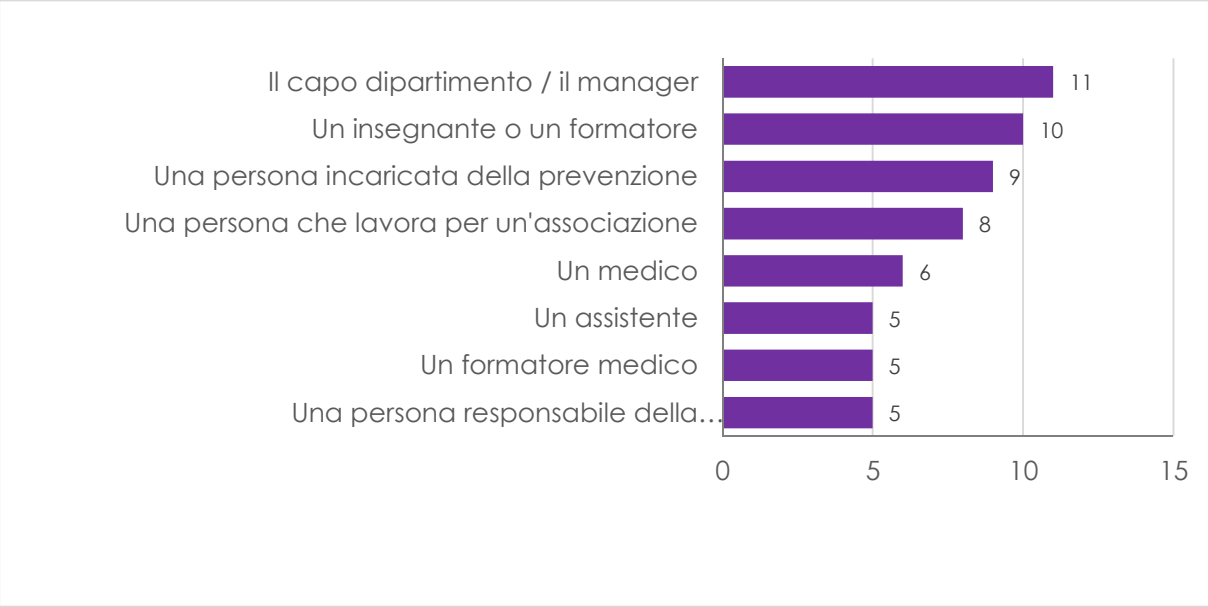
Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Chi si occupa di questi problemi?

Il 40% degli intervistati ha riferito che chi se ne occupa è il capo dipartimento o il manager che lo gestisce e il 34,5% un istruttore o un insegnante che significa, il più delle volte, persone che non sono specificamente addestrate a trattare tali argomenti.

Tuttavia, se aggiungiamo alcune categorie elencate di seguito, possiamo notare che molte persone sono responsabili della prevenzione o della cosiddetta prevenzione dei rischi ed anche di operatori sanitari o medici.

In alcune organizzazioni, è richiesto il supporto di esterni (personale di associazioni di professionisti medici) per intervenire su argomenti molto specifici, ma questo sembra essere marginale.



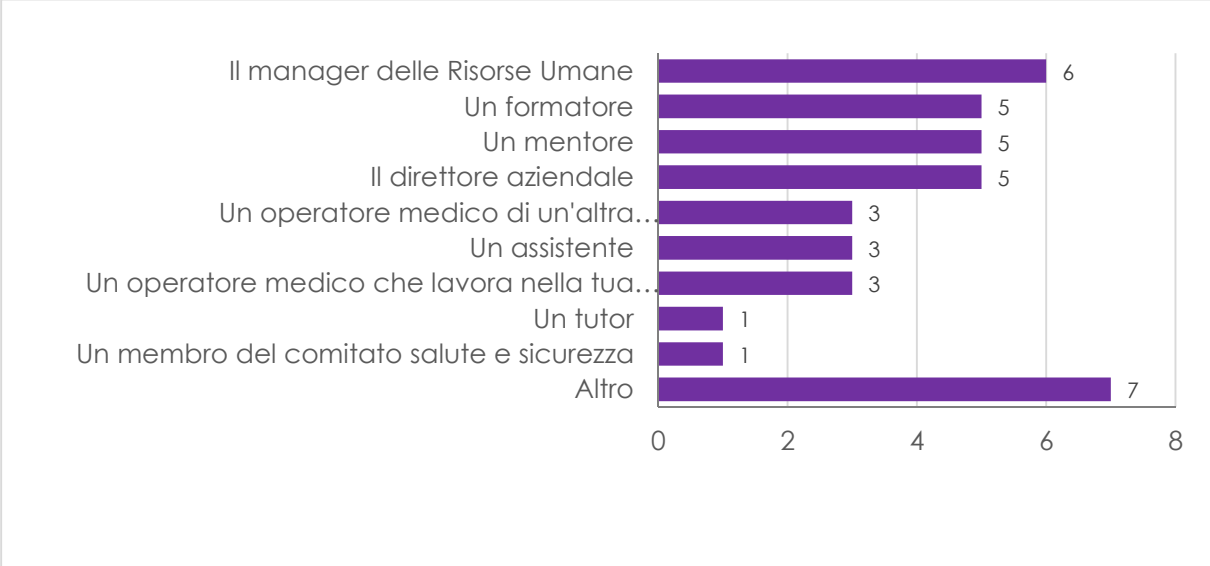
Che tipo di strumenti pedagogici sono utilizzati per discutere di problemi relativi alla salute?

Gli strumenti pedagogici più comunemente utilizzati (circa il 79% degli intervistati) sono, tutti i tipi di documentazione sugli argomenti (visivi o scritti: come volantini, manifesti, riviste, pagine web, social media, ecc.). Il 46,4% utilizza esempi di video e il 42,9% utilizza casi di studio. Il fatto più sorprendente è che non si fa menzione di strumenti digitali come: quiz on line, giochi seri, applicazioni mobili.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Quando si nota un problema, è necessario affrontare e decidere di organizzare una discussione individuale, in questo caso chi vi prende parte?

Sembra che, a conferma a quanto già riportato, i dirigenti o i responsabili le risorse umane od ancora i manager aziendali si occupano di questo quando intervengono interviste individuali. Formatori ed i mentori rappresentano il secondo gruppo con la stessa proporzione dei manager.

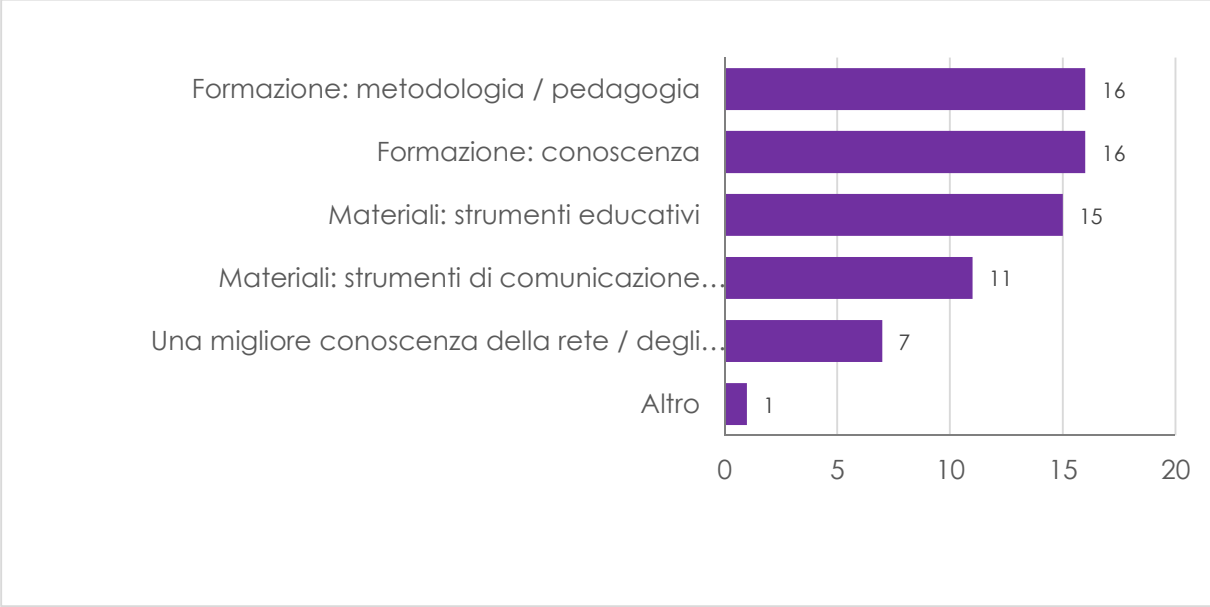


Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Per essere in grado di discutere di questi problemi, di cosa avrebbero bisogno?

Il 64% degli intervistati esprime il proprio bisogno di formazione, il che è abbastanza comprensibile in quanto nessuno di loro è un professionista della salute. Chiedono una formazione legata alla metodologia e alla pedagogia, ma sottolineano anche la necessità di aggiornare le proprie conoscenze su tutti questi problemi relativi alla salute.

Molto importante anche, il 60% esprime il loro desiderio di strumenti educativi, che potrebbe significare che c'è molta letteratura sugli argomenti (risultati precedenti sugli strumenti) ma non su molti materiali adatti ad uno scopo educativo. Viene anche menzionata la necessità di strumenti di comunicazione per aumentare la consapevolezza (del 44% di essi).



Se alcuni strumenti pedagogici dovessero essere creati, quale tipo secondo te sarebbe il più attraente?

L'84% delle persone intervistate ha dichiarato che vorrebbero avere a disposizione alcuni strumenti digitali per insegnare salute e igiene come contenuti online e test o quiz online: un desiderio che è rafforzato dal fatto che il 44% ha menzionato giochi per app mobili, 36% i giochi educativi ed il 28% ha scelto schizzi animati.

Secondo loro, le testimonianze video sembrano essere un buon materiale anche per aumentare la consapevolezza e un buon incentivo per intraprendere una discussione.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Conclusioni

Le principali problematiche relative alla salute identificate dai partecipanti al sondaggio che possono avere conseguenze ed essere ostacoli all'inclusione lavorativa delle persone sono:

- Dipendenze,
- Comportamenti inappropriati e rischiosi,
- Igiene personale e immagine del proprio corpo,
- Equilibrio della vita / ritmi del corpo
- Malattie (croniche o professionali).

Con focus su alcuni argomenti specifici: fumo (incluso uso di cannabis), consumo eccessivo di alcol, stress, disturbi del sonno e malattie legate al lavoro.

Sembra che la maggior parte delle volte, il personale che si occupa di individui con problemi di salute non sia un professionista della salute e abbia bisogno di un addestramento speciale sul modo di "insegnare" la salute o sulle conoscenze associate al problema della salute e dell'igiene.

Per affrontare questo campo, gli intervistati usano vari metodi ma principalmente organizzano discussioni individuali; vengono anche proposte risposte collettive quali incontri di informazione collettiva, visite di associazioni sanitarie, campagne di sensibilizzazione.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Gli strumenti pedagogici più comunemente utilizzati sono tutti i tipi di documentazione sugli argomenti (sia visivi che scritti: come volantini, manifesti, riviste, pagine Web, social media ...). Sono utilizzati anche video e casi di studio.

I partecipanti esprimono il loro bisogno di nuovi strumenti educativi digitali come: quiz online, giochi educativi, applicazioni mobili, moduli di e-learning, ma anche, e non in modo insignificante, il loro bisogno di formazione in relazione a una metodologia su come affrontare questi argomenti e su un aggiornamento delle loro conoscenze.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Allegato 1

Approccio per il sondaggio:

l sondaggio sarà condotto attraverso alcune domande per intervistare le organizzazioni. Pertanto il sondaggio deve essere effettuato attraverso un contatto "faccia a faccia" o telefonico. I partner dovranno evitare di inviare il questionario alle aziende / organizzazioni che non potranno garantire un tempo breve per la risposta.
Ai fini della compilazione del report, potranno essere utilizzate immagini e link al sito web o ai social media dell'organizzazione.
I partner devono identificare gli enti che affermano di essere preoccupati circa l'alfabetizzazione e l'educazione alla salute dei loro beneficiari, dipendenti e discenti. Alcuni potrebbero non essere pienamente consapevoli del fatto che la sensibilizzazione alla salute e al lavoro è una questione importante per il benessere dei loro dipendenti, l'ambiente di lavoro generale e l'efficacia del lavoro.

L'obiettivo principale di questo sondaggio è quello di avere una migliore conoscenza delle problematiche relative alla salute affrontate dai beneficiari e quindi identificare i bisogni di formazione - quali argomenti devono essere affrontati - gli ostacoli e i vantaggi verso una buona igiene / salute per una migliore inclusione professionale. Desideriamo inoltre concentrarci sulla metodologia e sugli strumenti per aumentare la consapevolezza su questo argomento (probabilmente a seconda del gruppo target).

Tuttavia, gli obiettivi principali sono i servizi sociali, i centri per l'impiego, i centri di formazione, le scuole di formazione professionale, le associazioni giovanili, le associazioni sanitarie, le autorità locali, le imprese.

Il nostro obiettivo è fare un sondaggio di almeno 36 organizzazioni europee.

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Promemoria
L'input di questa mappatura verrà utilizzato per lavorare sull'Output 1: ovvero la progettazione di un nuovo curriculum che rimanda al legame tra salute ed inclusione professionale. I risultati di apprendimento costituiranno la base per la progettazione di un gioco da utilizzare per la formazione.

Protocollo di domande:

1. **Profilo dell'organizzazione**

- **Dettagli della società / organizzazione :**

DENOMINAZIONE: _____
Indirizzo : _____
Sito web : _____
Social media : _____

Descrizione dei dipartimenti (se applicabile):

Diagramma organizzativo:

- **TIPO DI ORGANIZZAZIONE :**

  - **Scuola di formazione professionale**
  - **Centro di Formazione**
  - **Servizio sociale**
  - **Centro per l'Impiego**
  - **Attività commerciale / Azienda**
  - **Associazione giovanile**
  - **Associazione sanitaria**
  - **Altro (si prega di specificare)**

- **Dimensioni dell'organizzazione :**

  - **Grande impresa (oltre 250 dipendenti)**
  - **Impresa di medie dimensioni (50-249 dipendenti)**
  - **Piccola impresa (11-49 dipendenti)**
  - **Microimpresa (<10 dipendenti)**

- **Profilo dell'intervistato:**

  - **Proprietario**
  - **Manager**
  - **Responsabile comunicazione / marketing / relazioni esterne**
  - **Altro (specificare)**

EASY HEALTH mira a sostenere le persone nell'acquisizione e nello sviluppo di competenze chiave ed in particolare le competenze relative alla salute e connesse all'inclusione professionale.

Il nostro obiettivo è aiutare il nostro gruppo target, vale a dire gli studenti IFP (Istruzione e Formazione Professionale) ed i disoccupati, a conoscere come mantenere una buona salute, igiene e alimentazione per se stessi e la loro famiglia, al fine di rafforzare la sicurezza della loro carriera professionale attraverso la progettazione di un curriculum, un gioco per la formazione, una strategia di

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

comunicazione per promuovere l'educazione alla salute, la creazione di un nuovo approccio per sensibilizzare sul tema della salute (una parte delle competenze sociali e civiche: competenze chiave) relative all'inclusione lavorativa.

1. Quali sono i problemi di salute più importanti affrontati nella tua organizzazione (per l'utenza / il personale interno) che possono diventare una barriera all'inclusione professionale?

- Igiene personale / immagine personale del corpo
- Nutrizione / alimentazione
- Dipendenze
- Equilibrio della vita / ritmi del corpo
- Malattia (malattie professionali o qualsiasi altro tipo di malattia)
- Comportamenti inappropriati o comportamenti a rischio (aggressività, violenza, norme di sicurezza, ...)

1.2. **Specificare quali sono i problemi più comuni per ogni tipologia:**

1.2.1. **Dipendenze**:

- il fumo,
- abuso di alcol
- droghe illecite
  - Cannabis,
  - Oppiacei
  - Cocaïna,
  - Altro : ……
- farmaci psicotropi,
- dipendenze comportamentali,
  - Disordini alimentari,
  - gioco d'azzardo,
  - Altro : ……
- Altre problematiche : ……

1.2.2. Ritmi del corpo e ritmi influenzati dal lavoro :

- sonno,
- attività fisiche,
- gestione dello stress e delle emozioni,
- Altri : …….

1.2.3. Salute (in sè)

- malattia legata al lavoro (lavoro faticoso)
- Malattie croniche,
- equilibrio psicologico,
- disabilità fisica
- Altri : ……

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

1.2.4 **Cibo** :

- sovrappeso,
- obesità,
- dieta
- pasti (orari flessibili, turni di notte, ...)
- Altri : ……

2. Come individui i problemi relativi alla salute?

- Una intervista
- Un'intervista dedicata al problema della salute
- Una situazione professionale
- Un aumento del numero di interruzioni del lavoro, assenze per malattia, assenteismo
- Una perdita di produttività, una minore qualità del prodotto e del servizio
- Altri : ……

3. Che tipo di strumenti usi per individuare / trattare di questi argomenti?

- Un sondaggio
- Strumenti di comunicazione
- Una intervista guidata
- Un documento per dichiarare l'evento avverso
- Filmati video
- Una discussione
- Altri : ……

4. Quali metodi utilizzi per parlare di questi argomenti?

- Una riunione di informazione collettiva,
- Un colloquio privato
- Un gruppo di supporto
- Una campagna di sensibilizzazione
- Visite e incontri con associazioni
- Una classe. Quale pedagogia ? ……
- Organizzazione di eventi
- Altri ……

5. Chi si occupa di questi problemi?

- Un docente o un formatore
- Un operatore medico
- Un assistente sanitario
- Una persona incaricata della prevenzione
- Un istruttore medico o di assistenza
- Il capo dipartimento / il manager
- Una persona responsabile della prevenzione dei rischi

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

- Una persona che lavora per un'associazione
- Altri

6. Quali strumenti usi?

- Qualsiasi tipo di documenti: visivi o scritti: articoli, manifesti, volantini, …. -> Se sì, specificare : ……
- Video,
- Simulazioni: giochi di ruolo, tecniche teatrali, teatro forum,
- Casi di Studio,
- Muro di espressione,
- Dibattiti,
- Altri

7. Quando hai notato un problema ed è necessario affrontare e decidere di organizzare un colloquio individuale, chi vi prende parte?

- Un formatore,
- Un operatore medico che lavora nella tua organizzazione
- Un operatore medico di un'altra organizzazione
- Un tutor
- Un mentore
- Un assistente sanitario
- Il Responsabile delle risorse umane
- Il direttore commerciale
- Un membro del comitato per la Salute e la Sicurezza
- Altri : ……

8. Per essere in grado di discutere di questi problemi, di cosa avresti bisogno?

- Formazione: metodologia / pédagogia
- Formazione: conoscenza
- Materiali: strumenti di comunicazione sull'argomento
- Materiali: strumenti educativi
- Una migliore conoscenza del network / degli attori locali e regionali
- Altro : ……..

9. Se alcuni strumenti dovessero essere creati, quale sarebbe il più utile secondo te?

- Video Testimonianze
- Schizzi animati
- Cartoni animati
- Flash card o qualsiasi supporto realizzato con le immagini
- Quiz
- Giochi tramite App

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

- Casi di studio
- Strumenti digitali: test online, contenuti online, ...
- Gioco con elementi educativi
- Altro : …….

Questo progetto è stato finanziato con l'aiuto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente le idée degli autori e la Commissione è sollevata da ogni responsabilita' per qualsiasi utilizzo che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.